

# **NOTA VAN INLICHTINGEN - 1**

## **Contract AI 2016-179 - Reclame in het metronet Amsterdam**

12 juni 2017

Algemeen: Deze Nota van Inlichtingen maakt een integraal onderdeel uit van de aanbesteding en wordt als aanhangsel toegevoegd aan de te sluiten overeenkomst.

### **GEWIJZIGDE PLANNING**

De planning van de aanbestedingsprocedure wordt gewijzigd (zie tevens Dashboard van TenderNed).

Publicatie 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen: maandag 12 juni 2017

Uiterste datum voor indienen vragen t.b.v. 2<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen: dinsdag 20 juni 2017

Publicatie 2<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen: 27 juni 2017

Nieuwe aanwijzing bezoek stations Rokin en Europaplein : datum wordt binnenkort via TenderNed gecommuniceerd.

Termijn voor indienen inschrijving: 21 juli 2017, 14.00 uur

### **ALGEMEEN**

Na publicatie van 2<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen zal Opdrachtgever geactualiseerde documenten publiceren naar aanleiding van de wijzigingen volgend uit de Nota's van Inlichtingen.

## WIJZIGINGEN IN PROGRAMMA VAN EISEN

Aan hoofdstuk 4 wordt het volgende artikel toegevoegd:

### 4.7

Sinds 2015 is de gemeente Amsterdam actief lid van de Alliantie Stop Kindermarketing. Vanuit dit lidmaatschap staat de gemeente kindermarketing voor ongezonde producten niet meer toe. Marketingmethodes gericht op kinderen tot en met 17 jaar, zoals het gebruik van animatiefiguren, prijsvragen en spelletjes, mogen alleen worden gebruikt voor gezonde of non-food producten.

De tekst van Hoofdstuk 5, Programma van Eisen, wordt als volgt aangepast:

- 5.1 Opdrachtnemer wordt verplicht om films te maken waarin de omgeving van vier stations in de Noord/Zuidlijn (Centraal Station, Rokin, Vijzelgracht en De Pijp) op een wervende manier getoond wordt. Daarnaast verzoekt de opdrachtgever (vrijblijvend) voor het maken van films voor de belangrijkste stations in de Oostlijn.
- De films dienen opgenomen te worden in de loop die de Opdrachtnemer hanteert.
- De films dienen bij te dragen aan de beeldkwaliteit in de stations én het imago te versterken van deze vier winkelgebieden.
- Opdrachtnemer dient bij haar inschrijving aan te geven op welke wijze zij aan deze verplichting invulling gaat geven.
- 5.2 Kenmerken van de films:
- Er moet permanent (minimaal) per station één film beschikbaar te zijn
  - De naam van het betreffende station moet duidelijk in beeld gebracht worden
  - De gebieden dienen aantrekkelijk te worden gepresenteerd, waarbij ook (details van) winkels en andere ondernemingen waarneembaar en zichtbaar worden getoond. Het is hierbij niet de bedoeling dat er expliciete reclame wordt gemaakt voor individuele ondernemingen. Wanneer in het onder 5.3 beschreven overleg met ondernemers de wens wordt geuit om naast lokale ondernemers ook lokale culturele instellingen in de films te tonen, dan dient hier gehoor aan te worden gegeven.
  - De films worden voor vertoning eerst voor goedkeuring voorgelegd aan Opdrachtgever.
- 5.3 Samenwerking met lokale ondernemers:
- Opdrachtnemer dient gedurende een periode van 5 jaar samen te werken met de lokale ondernemers van de Pijp, Rokin en Vijzelgracht c.q. de winkelstraatmanager en de betreffende lokale ondernemersverenigingen (BIZ-en) over de concrete invulling van de films in deze periode. De inbreng van de lokale kennis van de stationsgebieden heeft als doel de kwaliteit van de films én de evenwichtigheid van de getoonde ondernemers en eventuele culturele instellingen te verhogen.
  - Opdrachtgever overlegt de contactgegevens van de betreffende winkelstraatmanagers aan opdrachtnemer.
- 5.4 Duur van de films:

- De films dienen een duur te hebben van circa 30 seconden
- 5.5 Frequentie van updates
  - Minimaal twee keer per jaar update van de films
  - Opdrachtnemer dient jaarlijks een overzicht te verstrekken aan opdrachtnemer van de uitgezonden films
- 5.6 Minimale uitzendfrequentie (van de 4 films van de NZlijn):
  - 5% van de zendtijd (gelijkmatige spreiding over de dag, tijdens spitsuren is uitzending optioneel)
- 5.7 Spreiding over de stations
  - De vier films moeten op alle Noord/Zuidlijn stations vertoond worden (het is vanzelfsprekend ook toegestaan om de films op andere stations (Oostlijn en Ringlijn) te vertonen). Deze verplichting geldt alleen daar waar digitale reclamevitruines geplaatst zijn.

## **BEANTWOORDING VAN DE VRAGEN**

### **ALGEMEEN**

<b>vraag</b>	<b>Blz.</b>	<b>Artikel/ paragraaf</b>	<b>Vraag</b>	<b>Antwoord</b>
1			<ol style="list-style-type: none"><li>1) Hoe lang heeft GVB de concessie voor de metro?</li><li>2) Waarom wordt er in de documenten niet gesproken over de houder van de vervoersconcessie?</li><li>3) Welke rol heeft de houder van de vervoersconcessie in relatie tot deze concessieovereenkomst?</li></ol>	<p>De metrostations zijn eigendom van de gemeente Amsterdam. De gemeente Amsterdam heeft deze stations in beheer gegeven bij GVB Infra bv. De rol van GVB Infra bv in relatie tot reclame is dat deze o.a. toestemming verleend tot de toegang van de stations en metrobaan, voorwaarden stelt aan de uitvoering, noodzakelijk energievoorzieningen aan of uitschakelt, en toeziet op de werkzaamheden (veiligheid, hinder voor de reizigers) en toeziet op het onderhoud van de assets. De opdrachtnemer zal zich voor werkzaamheden (onderhoud, plaatsing, etc) altijd moeten wenden tot GVB Infra bv. Zie verder de bijlagen bij het programma van eisen.</p> <p>GVB Infra bv coördineert ook het onderhoud van andere partijen, waaronder bijvoorbeeld het schoonhouden van de stations.</p> <p>GVB Infra bv is beheerder in ieder geval tot en met 2024. Daarna kan een nieuwe beheerder worden aangewezen.</p> <p>De vervoersexploitant GVB-exploitatie bv heeft</p>

				een concessie tot en met 2024 voor het rijden van de metrovoertuigen. De vervoersexploitant GVB heeft geen rol in de reclame de stations. Wel heeft GVB-exploitatie bv zeggenschap over de reclame op en in de voertuigen, alsook de reclame op de commerciële ruimten in de stations (retail).
2			<p>1) Omdat alleen Centraal Station is bezocht tijdens de site visit op 8 mei jl. is de vraag of op de stations de reclame objecten zo gepositioneerd zijn dat er ongehinderd zicht op is? Voorbeeld: bij zone 5 en 6 op Centraal Station is sprake van een zichtbelemmerend obstakel/rail/leiding.</p> <p>2) Indien hiervan sprake is, verzoeken wij u om de betreffende locatie voor reclame objecten aan te passen naar een locatie met ongehinderd zicht.</p>	De reclameobjecten zijn overal gepositioneerd met optimaal zicht, wat is afgestemd met de architecten van de stations. In het kader van de aanbesteding dient inschrijver uit te gaan van de opgegeven locaties.
3			Het ligt niet voor de hand gelet op de exponentiele technologische ontwikkeling om de locaties voor 15 jaar vast te leggen. Bent u bereid om de locaties gedurende de contractperiode aan te passen c.q. toe te voegen, indien innovaties om een andere of extra locatie vragen dan nu is voorzien?	Dat is akkoord, altijd in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. De opdracht zal daarvoor de betreffende architect consulteren en uiteindelijk beslissen. Dit wordt gezien als een mutatie op de Concessieovereenkomst.
4			Mogen i.p.v. LED-schermen ook LCD-schermen aangeboden worden? En vice versa?	Dat is akkoord.

## CONCESSIEOVEREENKOMST

vraag	Blz.	Artikel/ paragraaf	Vraag	Antwoord
5	2	In aanmerking	Opdrachtgever in januari 2017 een aanbesteding is gestart. Wilt u dit aanpassen naar april 2017.	Dat is akkoord.
6	2	‘Nemen in aanmerking dat’	In aanmerking nemende dat: ‘.....Opdrachtgever daartoe in januari 2017 een Europese openbare aanbesteding ....’ Deze zinsnede klopt niet, de aanbesteding is pas uitgeschreven in april 2017.	Zie antwoord op vraag 5.
7	3	2.1	U beoogt met uw doelstelling o.a. het vergroten van de kwaliteitsbeleving voor de reiziger en om de kwaliteitsbeleving te kunnen vergroten zijn in de toekomst innovaties nodig. Kunt u daarom het woord ‘reclame-exploitatie’ vervangen door ‘exploitatie’?	In de metro is er sprake van meerdere exploitanten, namelijk de vervoersexploitant, de reclame exploitant en uitbaters van commerciële ruimten. Om verwarring te voorkomen wordt ‘reclame-exploitatie’ aangehouden.

8	3	2.2	<p>Behoudens reclame voor het GVB en retailers.</p> <p>1) Waar doelt u op in dit artikel? Is dit om reclame te maken voor GVB en retailers binnen de concessie, of is dit dat elders ook andere reclameobjecten zijn van GVB en/of retailers?</p> <p>2) In het eerste geval hoe is e.e.a. geregeld met vergoeding en in tweede geval waar zijn deze reclameobjecten gevestigd?</p>	<p>1) Met dit recht krijgt Opdrachtnemer het exclusieve recht voor reclame exploitatie op de assets van de Amsterdamse metrostations, behoudens de reclame voor commerciële ruimten (winkels, horeca). In de Metro zijn commerciële ruimten ten behoeve van retailers – dit valt niet onder de exclusiviteit. Horeca en winkels mogen (gevel) reclame voeren voor hun ondernemingen. Uitingen van de vervoersexploitant vallen hier eveneens buiten.</p> <p>2) Zie antwoord op eerste vraag. Eventuele vergoedingen van de Vervoersexploitant of retailers maken geen deel uit van de opbrengsten van de reclame exploitant.</p>
9	3	2.2	<p>Wat is de definitie van assets? Wat wordt hier precies mee bedoeld? Vooral omdat in het Programma van Eisen gesproken wordt van areaal.</p>	<p>In artikel 1.1. is het areaal waarbinnen opdrachtnemer reclame kan voeren. Binnen dit areaal zijn assets opgenomen, waarop, -aan de reclame kan worden bevestigd zoals opgenomen in de plaatsingsplannen voor de Noord/Zuidlijn, bestaande uit wachtvoorzieningen, wanden, kolommen.</p>
10	3	2.4 punt 3	<p>Wij verzoeken u de volledige tekst op te nemen zodat duidelijk is naar welk document wordt verwezen (Programma van Eisen Reclame in metroareaal *Z02059D632F*).</p>	<p>Dat is akkoord.</p>
11	4	2.7	<p>Welke <u>lokale</u> wetgeving ten aanzien van privacy en datagebruik is hier van toepassing?</p>	<p>Opdrachtnemer is verplicht om Opdrachtgever te informeren welke Data verzameld worden (indien van toepassing). Alle data (voorbeelden: tellingen, temperatuurmetingen, fijnstofmetingen etc.) moeten zonder kosten en in een toegankelijk formaat aan Opdrachtgever op verzoek ter beschikking worden gesteld.</p>

				<p>Opdrachtnemer blijft eigenaar van de data. Data die verzameld worden mogen nooit tot individuele personen herleidbaar zijn. Versleutelde data mogen maximaal 1 etmaal bewaard worden. De Wet Bescherming Persoonsgegevens is van toepassing.</p> <p>Na definitieve gunning maken Opdrachtgever en Opdrachtnemer specifieke afspraken hierover en deze worden als separate bijlage toegevoegd aan de overeenkomst.</p>
12	3/4	2.7	Twee paragrafen hebben dezelfde aanduiding 2.7 – kunt u dit aanpassen?	Dat is akkoord.
13	4	2.7	Waarom is deze paragraaf opgenomen? Wet- en regelgeving is immers altijd van toepassing.	Het betreft een standaardtekst, klopt.
14	4	2.8	"... a.g.v. mutaties in het Metro areaal": wat betekent dit precies en hoe verwacht u dat dit in de praktijk werkt ?	Wij verwijzen naar het Programma van Eisen waarin geregeld is op welke wijze omgegaan wordt met wijzigingen.
15	4	3	<p>Het doel van innoveren is dat bestaande zaken worden verbeterd die de efficiëntie (kostenbesparing en ontlasting van milieu) en effectiviteit (kwaliteitsbeleving reiziger) ten goede komen.</p> <p>1) Hoe verhoudt zich dit tot het reeds opgeven van voorzienbare innovaties bij de inschrijving?</p> <p>2) En hoe verhoudt zich dit tot kostenregeling in paragraaf 3.3 blz. 4 concessieovereenkomst?</p>	De vraag wordt volgens opdrachtgever voldoende beantwoord in artikel 3.3 en artikel 3.4.
16	4	3.1 +3.2	Opdrachtnemer dient mee te werken aan innovaties en pilots. Opdrachtgever is hiertoe niet verplicht (3.2). Graag paragraaf 3.1 aanpassen in dezelfde sfeer als 3.2.	Artikel 3.1 wordt aangepast in dezelfde sfeer als artikel 3.2. Opdrachtgever kan aan Opdrachtnemer verzoeken mee te werken .....
17	4	4.1	Hier wordt de ingangsdatum gesteld op 1 januari 2018 net zoals in artikel 2.1 Aanbestedingsleidraad, welke in tegenspraak is met artikelen 2.6 en 3.3 van	De ingangsdatum is 1 maart 2018.



			de aanbestedingsleidraad. Wat is de correcte ingangsdatum?	
18	4	4.1	In deze paragraaf wordt 1 januari 2018 genoemd en in paragraaf 2.6 van de leidraad wordt als ingangsdatum 1 maart 2018 genoemd. Kunt u dit uitleggen en een overzicht geven van wanneer de verwachte exploitatie ingangsdata zijn voor de 1) N/Zlijn, 2) de Renovatiestations Oostlijn en 3) de overige stations Oost- en Ringlijn?	<p>De data in artikel 4.1 en 4.2 worden aangepast in 1 maart 2018 en 1 maart 2032. Artikel 4.3 wordt eveneens aangepast in 1 maart 2026.</p> <p>Noord/Zuidlijn: de aanleg van kabels en leidingen vindt plaats in de periode augustus 2018- juni 2019. Na realisatie hiervan kan Opdrachtnemer starten met implementatie.</p> <p>De ingangsdatum voor de Renovatiestations Oostlijn en overige stations is 1 maart 2018. Opdrachtgever merkt op dat op 1 maart 2018 nog niet alle stations gerenoveerd zijn. In een bijlage bij deze Nota van Inlichtingen treft u een overzicht aan van de planning van de werkzaamheden.</p>
19	4	4.3	Deze paragraaf graag aanpassen als volgt: Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden na 8 jaar (dus op 31/12/2025). Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik meent te kunnen maken zal hij dit uiterlijk 12 maanden voor 31/12/2025 schriftelijk kenbaar maken aan Opdrachtnemer.	Opdrachtgever wil opdrachtnemer vroegtijdig informeren over het beëindigen van de Overeenkomst. Wellicht is de termijn voor de vraagsteller voldoende, maar Opdrachtgever wil de uiteindelijke concessiehouder tijdig informeren.
20	5	4.5	Kunt u bevestigen dat indien een onderdeel van de beoordeling uit bijlage 3 niet als 'voldoende' of 'goed' wordt beoordeeld, Opdrachtnemer geruime tijd heeft dit te herstellen?	Opdrachtnemer krijgt de tijd om binnen een redelijke termijn onderdelen te herstellen.
21	5	5.1	U verwijst naar artikel 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Kunt u toelichten wat wordt verstaan onder het begrip "zeggenschap" in artikel 25 onder bullet 3? Veel bedrijven maken onderdeel uit van een groep.	Een overeenkomst wordt in de regel aangegaan met een rechtspersoon. Uit de aard van een rechtspersoon, zeker als deze aan de beurs is genoteerd, volgt dat de samenstelling van de aandeelhouders kan wijzigen. Ook voor interne reorganisatie geldt dat dit niet

			<p>In een groepsstructuur hebben de uiteindelijke aandeelhouder(s) direct dan wel indirect zeggenschap in de entiteiten van de groep. Dit betekent dat de directe aandeelhouder(s) van de Opdrachtnemer <u>directe</u> zeggenschap kunnen uitoefenen in de Opdrachtnemer en dat er entiteiten zijn hoger in de groepsstructuur die <u>indirecte</u> zeggenschap hebben in de Opdrachtnemer. Op de wijze waarop dit artikel nu is geformuleerd, betekent dit dat Opdrachtgever de overeenkomst bijvoorbeeld ook (zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang) kan ontbinden in geval van een wijziging van de aandeelhouder(s) helemaal bovenin de groepsstructuur, welke aandeelhouder(s) geen directe, maar enkel indirecte zeggenschap in de Opdrachtnemer hebben. Kunt u bevestigen dat onder het begrip “zeggenschap” in artikel 25 onder bullet 3 enkel wordt verstaan: “de directe zeggenschap”? We verzoeken u daarnaast ook aan dit artikel toe te voegen dat het om een <u>significante</u> wijziging van de directe zeggenschap dient te gaan, met daarbij vermeld wat u als “een significante wijziging” kwalificeert.</p>	<p>zondermeer inhoud dat er sprake is van een wisseling van contractpartner. Echter mocht er sprake zijn van meer dan een interne reorganisatie maar bijvoorbeeld van een verkoop aan een derde kan er wel sprake zijn van een wijziging van een contractpartner. Zie hiervoor ook de uitspraak van het Europees Hof in het Presetext-arrest.</p>
22	5	5.1	<p>U verwijst naar artikel 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. In artikel 25.1 staat onder bullet 4 “<i>ten aanzien van de andere Partij faillissement is aangevraagd dan wel uitgesproken of, al dan niet voorlopig, surséance van betaling is aangevraagd of verleend</i>”. Wij begrijpen dat wanneer een faillissement is uitgesproken dit een grond voor ontbinding van de overeenkomst vormt.</p>	<p>Een aanvraag voor een faillissement geeft een sterke aanwijzing voor de financiële status van een onderneming. Daarbij eindigt een aanvraag vaak in een faillissement.</p>

			Wij verzoeken u echter de verwijzing naar <u>een aanvraag van faillissement</u> uit dit artikel te verwijderen. Een faillissementsaanvraag heeft namelijk geheel niet tot een faillissement te leiden en kan zelfs onterecht zijn aangevraagd. Graag uw bevestiging.	
23	5	5.1	<p>U verwijst naar artikel 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Kunt u toelichten wat er wordt verstaan onder het begrip “fusie”?</p> <p>Indien de Opdrachtnemer bijvoorbeeld een klein bedrijf overneemt, welke wij vervolgens met ons laten fuseren, valt dit dan bijvoorbeeld ook onder het begrip “fusie” in art. 25 onder bullet 5, met als gevolg dat de Opdrachtgever ook in zo’n geval de overeenkomst (zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang) kan ontbinden?</p> <p>Wij kunnen ons voorstellen dat alleen fusies van <u>materiele omvang</u> onder het begrip “fusie” van dit artikel vallen. Wij verzoeken u nader toe te lichten en ook in dit artikel te specificeren wat u als een “fusie” kwalificeert.</p>	Voor de betekenis van de term fusie verwijzen wij naar artikel 309 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek :” Fusie is de rechtshandeling van twee of meer rechtspersonen waarbij een van deze het vermogen van de andere onder algemene titel verkrijgt of waarbij een nieuwe rechtspersoon die bij deze rechtshandeling door hen samen wordt opgericht, hun vermogen onder algemene titel verkrijgt.”
24	5	5.1	U verwijst naar artikel 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. In artikel 25.1 wordt onder bullet 6 verwezen naar “een situatie van overmacht”. Welke situaties van overmacht bedoelt u specifiek?	Voor overmacht kan worden aangesloten op hetgeen uit het BW volgt.
25	6	6.3	Kunt u instemmen met het vervangen van "niet wordt verlengd" in "wordt ontbonden"?	<p>Hierbij verwijzen we graag naar de toelichting zoals deze door de VNG is gegeven:</p> <p>“Het ontbinden van een Overeenkomst kan indien de andere Partij tekort schiet in de nakoming van haar verbintenissen die voortvloeien uit de Overeenkomst, tenzij de tekortkoming de ontbinding met haar</p>

				gevolgen niet rechtvaardigt (artikel 6:265 BW). Het gevolg van de ontbinding is dat de Overeenkomst wordt beëindigd. Ontbinding van de Overeenkomst geschiedt door het sturen van een aangetekend schrijven. In het geval van ontbinding is de Gemeente geen vergoeding schuldig voor Prestaties die nog niet door de Contractant zijn verricht.”
26	6	6.3	<p>Indien de overeenkomst na 8 jaar niet wordt verlengd, gaat het eigendom van de Wachtvoorzieningen over naar Opdrachtgever voor een koopprijs van €200.000,-. De investeringen voor hoogwaardige Wachtvoorzieningen zijn fiks waarbij een reële terugverdienperiode voor Opdrachtnemer noodzakelijk is én een marktconforme prijs per wachtvoorziening gevraagd mag worden. De door Opdrachtgever aangegeven koopprijs van €200.000,- na een periode van 8 jaar is niet marktconform. Graag uw toelichting:</p> <p>a. waar u het bedrag van €200.000,- op heeft gebaseerd,</p> <p>b. van welke aantallen en objecten u precies uitgaat, én</p> <p>c. uw aanvulling wat de prijs per object is, omdat de aantallen in de contractperiode kunnen wijzigen.</p> <p>Wij verzoeken u het mogelijk te maken om na (voorlopige) gunning over de voorgestelde koopprijs</p>	<p>a. het bedrag is gebaseerd op de geschatte investeringen naar aanleiding van onderzoek door Opdrachtgever. In verband met de verhoogde aantallen wordt het bedrag van €200.000 verhoogd naar €300.000.</p> <p>b. wij verwijzen naar een nieuw overzicht van de te plaatsen Wachtvoorzieningen (wordt separaat op TenderNed gepubliceerd).</p> <p>c. de prijs per object is niet relevant, het totale bedrag dekken alle Wachtvoorzieningen.</p> <p>Over de koopprijs zal niet worden onderhandeld, omdat Opdrachtgever vooraf duidelijkheid geeft over</p>

			te kunnen onderhandelen. Kunt u hiermee instemmen en zo niet, waarom niet?	de Koopprijs die zal worden betaalt. En aanbieders op dit onderdeel op gelijke wijze kan beoordelen.
27	6	6.4	<p>In artikel 6.4 heeft u een koopprijs per 2 jaar opgenomen bij tussentijdse beëindiging. De investeringen voor hoogwaardige Wachtvoorzieningen zijn fiks waarbij een reële terugverdienperiode voor Opdrachtnemer noodzakelijk is én een marktconforme prijs per wachtvoorziening gevraagd mag worden. De door Opdrachtgever aangegeven koopprijzen per 2 jaar zijn niet marktconform.</p> <p>Graag ontvangen wij uw onderbouwing:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. waar u deze bedragen op heeft gebaseerd,</li> <li>b. van welke aantallen en objecten u precies uitgaat, én</li> <li>c. uw aanvulling wat de prijs per object is, omdat de aantallen in de contractperiode kan gaan wijzigen.</li> </ul> <p>Wij verzoeken u het mogelijk te maken om na (voorlopige) gunning over de voorgestelde koopprijs te kunnen onderhandelen. Kunt u hiermee instemmen en zo niet, waarom niet?</p>	Zie antwoord op vraag 26.
28	6	6.4	<p>U verwijst naar artikel 24 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Artikel 24 biedt Opdrachtgever de mogelijkheid zonder gegronde reden de concessieovereenkomst op te zeggen. Dit staat op gespannen voet met een overeenkomst voor <u>bepaalde tijd</u>.</p> <p>Kunt u bevestigen dat artikel 24 niet van toepassing is op de onderhavige concessieovereenkomst?</p> <p>Mocht u hier anders over denken, dan ontvangen wij graag uw toelichting op bovenstaande.</p>	De bepalingen in de concessieovereenkomst prefereren boven de Algemene Inkoopvoorwaarden.

29	6	6.5	Indien Opdrachtgever op 1 januari 2033 de optie heeft de objecten voor €1 over te nemen is het niet logisch dat Opdrachtgever dit pas op een latere datum, 1 september 2033, kenbaar dient te maken. Wat is de juiste datum?	Uiterlijk 6 maanden voor 1 maart 2033.
30	6	6.5	In de eerste zin spreekt u over wachtkamervoorzieningen. Graag aanpassen.	Bedoeld wordt Wachtvoorzieningen.
31	6	6.5	Wordt hier bedoeld dat de opdrachtgever selectief per wachtvoorziening kan kiezen? Bijvoorbeeld per station ? Of per object ? Of beiden?	Nee, het gaat om alle wachtvoorzieningen die in 2033 in het areaal aanwezig zijn en deel uitmaken van de concessie.
32	7	7.3 en 7.4	Er wordt verwezen naar een maximaal bedrag welke vermeld zou staan in artikel 7.3, maar er staat daar geen maximaal bedrag vermeld. Wat is het maximale bedrag?	Er staat een bedrag benoemd in 7.3 dit is tevens het maximale bedrag.
33	7	10.1	Mag de concrete waarde van € 15.000 per jaar voor de in te zetten SROI omgezet worden in een SROI-verplichting voor de hele looptijd? M.a.w. moet er per jaar dit bedrag ingevuld worden of mag de invulling het ene jaar meer en het andere jaar minder zijn als de totale verplichting over de gehele looptijd maar gehaald wordt? Zie ook Aanbestedingsleidraad blz. 9 paragraaf 2.7.5.	Ja per jaar, mocht het het ene jaar iets lager of hoger uitkomen dan wordt dat het jaar erop verrekend.
34	8	11.2	Wat is de definitie van "plaatsing" ? Aansluiting op elektra ? En wilt u die toevoegen aan Bijlage 8 - Definities ?	Met 'plaatsing' wordt bedoeld het aanbrengen van het object op de gewenste locatie (of elektriciteit aangesloten is, valt buiten deze definitie).
35	8	11.2	Er staat "In aanvulling op c.q. afwijking van artikel 0 van deze Overeenkomst geldt". Artikel 0 wordt niet vermeld in de conceptovereenkomst. Welk artikel wordt hier bedoeld?	Artikel 11.1
36	8	11.2+11.3	Er wordt verwezen naar paragraaf "0". Dit bestaat o.i. niet. Naar welke paragraaf wordt hier verwezen?	Artikel 11.1
37	8	11.3	U geeft aan dat de eerste maand voor rekening van	Dit wordt niet aangepast.

			de opdrachtnemer komt. Dit is onredelijk, zeker bij digitale panelen. Wilt u dit aanpassen zodat de afdracht wordt aangepast vanaf de dag dat exploitatie niet meer mogelijk is?	
38	8	11.3	1) Wat als het Reclameobject niet zichtbaar is en het niet-zichtbaar zijn naar redelijkheid de verantwoordelijkheid is van Opdrachtgever? 2) Hoe wordt Opdrachtnemer in dat geval gecompenseerd?	1) Zie artikel 17.5 Programma van Eisen.  2) Naar rato (zie antwoord op vraag 158)
39	8	11.8	Graag een verduidelijking met een praktijk voorbeeld: Wordt hier bijvoorbeeld voor het jaar 2019 de verhouding van januari 2018 t.o.v. januari 2017 bedoeld ?	De eerste indexatie vindt plaats 1 jaar na (1 jan 2019) ondertekening van de overeenkomst (1 jan 2018)conform onderstaande formule:  De bepaling van het indexeringspercentage geschiedt volgens de formule: $\text{Indexeringspercentage} = (B1 - B0)/B0 \cdot 100,0 = \text{---}\%$ (afgerond op één decimaal), waarin: B0 = de index van het kwartaal, voorafgaand aan het kwartaal waarin de overeenkomst is gesloten; B1 = de index in het kwartaal, voorafgaand aan het kwartaal waarin de prijzen worden geïndexeerd.
40	9	13.2	Bevoegdheid aan tafel is niet altijd mogelijk. Naast dat de statutaire directie niet bij elke bespreking aanwezig zal kunnen zijn, behoeven bepaalde zaken statutair gezien goedkeuring van onze buitenlandse aandeelhouder. 1) Geldt deze paragraaf ook voor de gemeente: is de wethouder aanwezig is bij dit soort overleg? 2) Kunt u instemmen met het schrappen van de laatste zin vanwege praktische niet-uitvoerbaarheid?	Van opdrachtgever en opdrachtnemer wordt verwacht dat overleggen plaatsvinden tussen de functionarissen die bevoegd zijn om over de te bespreken onderwerpen afspraken te maken. Wanneer functionarissen niet bevoegd zijn om de onderwerpen te bespreken, zorgen partijen voor een nieuw overleg waarbij over deze onderwerpen met een bevoegd persoon kan worden gemaakt. Aan de laatste zin wordt toegevoegd: ..... te maken, afhankelijk van de te bespreken onderwerpen.
41	9	14.1	Hier wordt verwezen naar paragraaf "4". Is dit een	Klopt 4 dient 14 te zijn

			type fout en dient hier 14 te staan?	
42	9	14.1	Kunt u bevestigen dat artikel 4 een tikfout is en dat artikel 14 wordt bedoeld?	Zie antwoord vraag 42
43	9	14.2+14.3	Indrukwekkende boeten bij een veroordeling door de Reclamecode Commissie. Hierbij het verzoek om opname van een "Redelijkheid & Billijkheidsclausule" .	Redelijkheid en billijkheid is altijd van toepassing in het Nederlandse recht.
44		Bijlage 1 Inschrijvings-biljet	Ter voorkoming van toekomstige misverstanden is het akkoord om op het inschrijvingsbiljet op te geven bedrag aan omzetbelasting achterwege te laten? Thans wordt deze berekend op het geldende tarief van 21%; in de toekomst zou dit een ander percentage kunnen zijn.	Dat is akkoord.
45	9	Bijlage 3	T.a.v. de beoordeling moet duidelijk zijn dat het gaat om een recht tot ontbinding. Zie ook eerdere vraag onder paragraaf 4.3 op blz. 4 Concessieovereenkomst. Wilt u dit aanpassen naar ontbinding?	Nee, zie antwoord op vraag 19
46		Bijlage 3	Een beoordeling van de opdrachtnemer is in ieders voordeel; de prestaties van de opdrachtnemer zijn soms sterk afhankelijk van de medewerking van derden, lees opdrachtgever. Is opdrachtgever zich hiervan bewust en ook bereid om dit in de beoordelingen mee te nemen? M.a.w. wil de opdrachtgever ook de mogelijkheid geven aan opdrachtnemer om op de beoordeling te reageren?	Dat is akkoord.
47		Bijlage 3	Het beoordelingsformulier is eenzijdig waarbij alleen opdrachtgever de opdrachtnemer beoordeelt. Graag dit formulier aanpassen waarbij ook de opdrachtnemer de opdrachtgever mag beoordelen.	Er is recht op wederwoord, waarop bijvoorbeeld de rol van de gemeente kan worden aangegeven, maar het blijft een beoordeling van opdrachtnemer. Zie tevens antwoord op vraag 46. In bijlage 3 wordt het woord 'verlenging' vervangen door 'ontbinding'.



## PROGRAMMA VAN EISEN

vraag	Blz.	Artikel/ paragraaf	Vraag	Antwoord
48	3	1	Kunt u aangeven welke stations niet tot het areaal behoren?	Het betreft twee trein-/metrostations met gecombineerd gebruik van de stationshal en perrons; Amstel en Duivendrecht.
49	3	1.1	Kunt u de volgende zin verduidelijken? <i>“(reclamevitruines zijn toestaan in alle Wachtvoorzieningen, als Vrijstaande Reclamevitruines op een aantal perrons en aan wanden in een aantal verdeelhallen)”?</i>	Uw vraag betreft de cursieve tekst bij ‘Overige stations’. De tekst wordt gewijzigd: <i>Reclamevitruines zijn toegestaan in alle Wachtvoorzieningen. Daarnaast zijn Vrijstaande Reclamevitruines op een aantal perrons toegestaan. Ook zijn een aantal wanden op een aantal stations beschikbaar voor Reclamevitruines.</i>
50	4	1.1	<p>1) Kunt u voorbeelden geven van hoe de reclamepuien van commerciële voorzieningen (winkels) eruit kunnen komen te zien?</p> <p>2) Hoe verhoudt zich dit tot het exclusieve recht van reclame exploitatie onder deze concessieovereenkomst? (paragraaf 2.2. blz. 3 concessieovereenkomst).</p> <p>3) Graag ontvangen wij nadere informatie over de reclamemogelijkheden die aan GVB en retailers worden geboden.</p>	<p>1) Een voorbeeld zijn de reclamepuien zoals deze nu al gebouwd zijn op station Waterlooplein. Tevens verwijzen wij naar de bijlage met een aantal impressies.</p> <p>2) In de concessie overeenkomst is het exclusieve recht beperkt tot het areaal, zoals opgenomen in de concessie overeenkomst, waar de commerciële ruimten en gevels geen deel van uitmaken.</p> <p>3) De vervoersexploitant (tot en met 2024 GVB) is bevoegd tot het informeren van reizigers, waarbij de vervoersexploitant zijn logo mag gebruiken. De vervoersexploitant is niet gerechtigd tot het voeren van reclame voor bedrijven en producten, behoudend OV-informatie voor de tram en metro in Amsterdam.</p>

				<p>De vervoersexploitant is gerechtigd tot het voeren van reclame in/op metro voertuigen.</p> <p>De retailer mag alleen reclame maken voor zijn onderneming en de producten. Ook buiten de gevel in de directe omgeving van de commerciële ruimte, na goedkeuring van de exploitant (GVB stations retailers en ontwikkeling bv).</p>
51	3	1.1	Wie bepaalt waar op de overige stations de wachtvoorzieningen komen? Staat het Opdrachtnemer vrij zelf te bepalen waar vrijstaande reclamevitruines geplaatst worden? Zo nee, kunt u (technische) tekeningen aanleveren?	<p>In de uitgewerkte plannen zijn alle bestaande metrostations opgenomen en zijn de locaties uitgewerkt conform de huidige inzichten.</p> <p>Opdrachtnemer is niet vrij zelf te bepalen waar vrijstaande vitrines komen. Met voorstellen tot plaatsing van vrijstaande vitrines door Opdrachtnemer zal uiterst terughoudend worden omgegaan.</p> <p>Tekeningen van de stations worden binnenkort op TenderNed gepubliceerd.</p>
52	4	1.1	Het areaal van de metrostations worden begrensd door deuren waarmee de stations in de avond worden afgesloten. Kunt u bevestigen dat alle stations gesloten zijn vanaf 01.00 uur en allemaal om 06.00 uur weer open gaan? Indien dit anders is, kunt u dan aangeven welke stations hiervan afwijken en op welke wijze?	<p>Een deel van de metrostations is voorzien van deuren. De Ringlijnstations tussen Isolatorweg en Amstelveenseweg zijn niet voorzien van deuren. De overige metrostations zijn wel voorzien van deuren, deze worden in principe gesloten. Nadat de laatste metro vertrokken is ca. 1.00h en weer open voordat de eerste metro aankomt 05.45h. Het duurt even voordat de open-/sluitploeg alle metrostations bij langs is gegaan. Genoemde tijden zijn dan ook bij benadering, bovendien gelden er in de weekenden andere exploitatietijden dan op werkdagen.</p>
53	5	1.3	Het opgeven van innovaties gedurende de looptijd van de concessie wekt speculatie in	<p>De beoordelingscommissie zal de innovaties ook op praktische uitvoerbaarheid en realistische waarde</p>

			de hand. Hier kunnen “wilde” innovaties opgegeven worden die in de praktijk niet uitvoerbaar zullen zijn maar wel punten opleveren bij het beoordelen. Hoe gaat u dit ondervangen?	toetsen. Ongefundeerde plannen zullen geen punten opleveren.
54	5	1.3	<p>Het doel van innoveren is dat bestaande zaken worden verbeterd en de efficiëntie (kostenbesparing en ontlasting van milieu) en effectiviteit (kwaliteitsbeleving reiziger) ten goede komen.</p> <p>1) Hoe verhoudt zich dit tot het vooraf opgeven van voorzienbare innovaties bij de inschrijving?</p> <p>2) En hoe verhoudt zich dit tot kostenregeling in paragraaf 3.3 blz. 4 concessieovereenkomst?</p> <p>3) En hoe verhoudt zich dit tot de gevraagde levensduur van 5 jaar, dat haaks lijkt te staan op innovatie gedurende de 5 jaar?</p>	<p>1) Wij verwijzen naar gunningcriterium 5.4 (aanbestedingsleidraad). Met het in paragraaf genoemde Plan van Aanpak wordt bedoeld wat Inschrijver bij 5.4 Aanbestedingsleidraad moet inleveren. Inschrijver dient daarin aan te geven welke technische kwaliteit geleverd wordt bij de start van de overeenkomst.</p> <p>2) Artikel 3.3 is niet specifiek een kostenregeling: het kan zijn dat voorgestelde innovaties geld kosten, maar ook dat deze extra inkomsten kunnen opleveren.</p> <p>3) De levensduur is ter bepaling van Opdrachtnemer, met uitzondering van de Wachtvoorzieningen welke een minimale levensduur van 15 jaar dienen te hebben.</p>
55	6	2.2.2	Is er vanuit de afdeling Metro en Tram ook een persoon altijd telefonisch bereikbaar?	Vanuit de gemeente Amsterdam wordt vanuit de afdeling Metro en Tram de contactpersoon voor de reclame exploitant benoemd, waarbij een telefoonnummer en email adres wordt aangegeven. Deze contactpersoon is normaliter bereikbaar tijdens

				kantooruren. Er kan niet gegarandeerd worden dat deze contactpersoon altijd per direct bereikbaar is.
56	7	2.3.3 en 7.3.7	In paragraaf 7.3.7 staat dat GVB de daadwerkelijke aansluiting doet. Waarom is deze eis, aangezien dit in tegenspraak met paragraaf 7.3.7 van het Programma van eisen? Kan eis 2.3.3 daarom voor de opdrachtnemer vervallen?	<p>Het installeren of repareren van elektrotechnische installaties van opdrachtnemer worden verricht door opdrachtnemer. Daarvoor gelden de bepalingen zoals opgenomen in artikel 2.3.3. Artikel 7.3.7 heeft betrekking op de <u>aansluiting</u> van de elektrische installatie op het net.</p> <p>In 7.3.7 moet staan: het eigen systeem van de gemeente Amsterdam. GVB heeft geen eigendommen in de stations, maar is wel installatie verantwoordelijk.</p>
57	7	2.3.6	Wat verstaat u onder een “onderhoudswindow”? Graag in bijlage 8 definities opnemen.	<p>Onder onderhoudswindow wordt verstaan binnen welke tijden het onderhoud dient te worden uitgevoerd.</p> <p>De definitie zal worden toegevoegd aan Bijlage 8 - Aanbestedingsleidraad.</p>
58	7	2.3.7 punt 1	Alle werkzaamheden dienen minimaal 6 weken vooraf te worden aangemeld bij de afdeling Vergunningen. Binnen welk tijdsbestek zal een terugkoppeling plaatsvinden of werkzaamheden wel/geen doorgang mogen vinden? Indien sprake is van spoed (bijv. storingen aan de objecten), op welke wijze kan dan toestemming worden aangevraagd?	Een werkaanvraag dient uiterlijk 6 weken voor aanvang ingediend te worden. Uiterlijk na 6 weken is er een goedgekeurde werkaanvraag. Parallel aan de werkaanvraag moet uiterlijk 4 weken voor aanvang een werkmelding middels het sjabloon “dagbericht” ingediend te worden. Uiterlijk 2,5 week voor aanvang, en na het Coördinatieoverleg, worden de werkzaamheden wel of niet geaccepteerd en vermeld in het Technisch Weekbericht.
59	7	2.3.7	Zijn er aan deze vergunning en werkaanvraag kosten verbonden? Zo ja, hoeveel?	Hier zijn geen kosten aan verbonden anders dan de eigen kosten van Opdrachtnemer voor dit project.
60	7	2.3.7	Kunt u toelichten hoe de werkprocedure is bij calamiteitenherstel? In dat geval is de termijn van 6 weken namelijk niet reëel.	Een calamiteit kan versneld uitgevoerd worden.
61	8	2.4	Stelt de opdrachtgever ook een naam en	Het telefoonnummer van de Centrale Afstand

			telefoonnummer beschikbaar zodat er tussen 6 u en 01.00 u altijd iemand bereikbaar is?	Bediening (CAB/CCV) wordt beschikbaar gesteld.
62	8	2.5	Laatste zin, wat is de reden dat eigen promotie wordt uitgesloten. Het lijkt ons dat uitsluiten van adverteerders in strijd is met de wettelijke voorschriften, kunt u uitleg geven hierover? Zolang de advertentie voldoet aan de gestelde eisen m.b.t. de uiting is het toch voldoende?	De tekst wordt gewijzigd: Het is toegestaan om eigen promotie te voeren, echter maximaal 10% van de beschikbare mediaruimte.
63	8	2.5	Waarom mogen er geen uitingen van de opdrachtnemer zelf geplaatst worden?	Zie vraag 62.
64	9	3.1	1) Is het mogelijk om in bijlage 22.2 een overzicht te verstrekken wat de kosten per vergunning zijn? 2) En welke vergunningen wanneer noodzakelijk zijn?	Er zijn op dit moment geen kosten verbonden aan het verstrekken van een artikel 12 (WLS) vergunning. Mogelijk gaan in de toekomst wel leges worden geheven. Voor werkzaamheden in het metro-areaal is altijd een artikel 12 vergunning nodig. Voor repeterende werkzaamheden is het mogelijk om een parapluvergunning te krijgen, met een looptijd van 12 maanden waarin vooraf de toestemming van het bevoegd gezag voor een categorie activiteiten wordt verstrekt. Vergunningen kunnen worden verlengd tegen het einde van de looptijd.
65	9	3.1	Opdrachtgever zal medewerking verlenen aan het verkrijgen van private- en publiekrechtelijke toestemmingen, vrijstellingen en dergelijke. Wij verzoeken u specifiek aan te geven aan welke toestemmingen en vrijstellingen Opdrachtnemer moet denken. Wij vragen u daarnaast een inschatting te geven van de kosten.	Zie antwoord op vraag 64.  U kunt ook denken Ontheffingen voor auto's, toegangspassen voor stations, sleutels voor stations

66	9	3.1	Kunt u aangeven wat de kosten zijn van het verkrijgen van toestemmingen	Zie antwoord op vraag 64.
67	10	4.1+4.3	Geluid en spectaculairs zijn niet toegestaan. Deze aspecten kunnen bijdragen aan het verhogen van de kwaliteitsbeleving van de reiziger. Deze zijn vaak een wezenlijk onderdeel van een campagne en kunnen daarnaast ook een adverteerder “over de streep trekken” om een campagne te boeken. Kunt u deze alsnog toestaan na toestemming van de opdrachtgever?	Geluid wordt niet toegestaan.  Ten aanzien van spectaculairs geldt dat deze ter beoordeling voorgelegd moeten worden aan de Opdrachtgever. De functionaliteit van het metrostation mag nooit in het geding komen.
68	10	4.3	Niet elke locatie is geschikt voor een spectacular, echter kan dit op een geschikte locatie juist een sfeerverhogende stationsbeleving opleveren. Wij vragen u toe te lichten waarom spectaculairs niet zijn toegestaan en uw standpunt hierin te heroverwegen? Indien u dit niet wenst, vragen wij u toe te lichten waarom niet.	Zie antwoord op vraag 67.
69	10	4.4	Waarom mag er geen reclame voor de eigen onderneming gemaakt worden? Kunt u dit na verkregen toestemming van opdrachtgever goedkeuren?	Zie antwoord op vraag 62.
70	10	4.4	Wat is de reden dat eigen promotie wordt uitgesloten. Het lijkt ons dat uitsluiten van adverteerders in strijd is met de wettelijke voorschriften, kunt u uitleg geven hierover? Zolang de advertentie voldoet aan de gestelde eisen m.b.t. de uiting is het toch voldoende?	Zie antwoord op vraag 62.
71	11	5.0	De eis die u stelt zorgt voor een grote kostenpost voor de exploitant, die daarnaast ook nog eens zendtijd voor moet inleveren.	Opdrachtgever wil vasthouden aan deze eis.

			Dit terwijl dit een activiteit is die meer past bij Amsterdam. Kunt u deze eis laten vallen waarbij opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor de films en exploitant alleen de zendtijd beschikbaar stelt? Exploitant is immers geen productiemaatschappij.	
72	11	5	Algemeen: waarom neemt de opdrachtgever deze verplichting niet op zich?	Het lijkt Opdrachtgever dat reclame exploitanten beter in staat zijn dan opdrachtgever om promotie filmpjes te maken voor de winkelgebieden, waarbij deze filmpjes geschikt dienen te zijn voor de displays die de Opdrachtnemer exploiteert.
73	11	5	Wat wordt hier bedoeld met Ondernemers van de Noord/Zuidlijn? Zijn dit ook de winkeliers op de stations? Indien ja, deze winkeliers hebben echter al zelf een eigen reclamepuilen; hoe verhoudt zich dit tot elkaar?	Met Ondernemers wordt bedoeld de ondernemers in de openbare ruimte die overlast hebben gehad van de bouw van de Noord/Zuidlijn. Dit zijn niet de winkeliers in de stations.
74	11	5.1	Het imago van de vier winkelgebieden dient versterkt te worden middels films. Welke gebieden zijn dit?	De Pijp rondom het Metrostation De Vijzelgracht rondom het Metrostation Het Rokin rondom het Metro station Het gebied rondom het CS-station
75	11	5.1	Waarom schrijft de gemeente verplichte films voor? Als dit een relatie heeft met eventueel gedane beloften/afspraken aan ondernemers, kunt u deze dan beschikbaar stellen of partijen hierover nader informeren?	De toezegging is gedaan aan de ondernemers, waarbij de toezegging is verwoord in artikel 5.
76	11	5.1	Wat wordt bedoeld met de omgeving van de stations in de Noord/Zuidlijn? Hoe ver strekt de omgeving zich uit?	Zie vraag 74. In overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt de omgeving na gunning verder uitgewerkt.
77	11	5.1	Wie zal deze films gaan beoordelen?	De ondernemersverenigingen zullen de films beoordelen en de Opdrachtgever hierin adviseren. De Opdrachtgever zal de eindbeoordeling doen.
78	11	5.1	Welke stations van de Oostlijn beschouwt u	Centraal Station, Weesperplein, van der Madeweg en

			als de belangrijkste Stations?	Holendrecht.
79	11	5.1	Welke vier winkelgebieden bedoelt u?	Zie vraag 74.
80	11	5.3	Vanaf welk moment gaat de termijn van 5 jaar lopen, na aansluiting van data en elektra én daadwerkelijke plaatsing?	Vanaf de daadwerkelijke plaatsing van de reclamevitruines.
81	11	5.3	U spreekt hier over een periode van 5 jaar. Waarom kiest u voor deze duur?	Deze termijn is in overleg met de Ondernemers bepaald. Daarna hoeft er geen overleg meer plaats te vinden met de Ondernemers.
82	11	5.3	Zijn de drie genoemde gebieden Pijp, Rokin en Vijzelgracht onderdeel van de vier winkelgebieden zoals hiervoor in paragraaf 5.1 aangeduid?	Ja, zie vraag 74.
83	11	5.4 i.c.m. 5.6	De films dienen een duur van 30 seconden te hebben met een minimale uitzendfrequentie van 5% van de zendtijd met een gelijkmatige spreiding over de dag. De eisen die u stelt zijn niet duidelijk. Dienen de films op alle schermen in de stations te draaien en dient per scherm 5% zendtijd beschikbaar gesteld te worden? Of staat het exploitant vrij om de uitzendfrequentie van 5% zelf over de schermen en de dag in te delen?	De films dienen op alle schermen in de Noord/Zuidlijn stations te draaien waarbij per scherm 5% van de zendtijd wordt ingevuld (zie artikel 5.6).
84	12	6	Hoe verhoudt de term "Objecten" zich tot de in de considerans van de concessieovereenkomst gehanteerde term "Reclameobjecten" en "Wachtvoorzieningen" en de in bijlage 8 Aanbestedingsleidraad genoemde definities? Graag definitie hiervan opnemen.	Objecten: Reclameobjecten en Wachtvoorzieningen. Deze definitie zal in Bijlage 8 Aanbestedingsleidraad opgenomen worden.
85	12	6	1) Wat is de bedoeling en de functie van het Referentie ontwerp? 2) Is het slechts als voorbeeld of een onderdeel van de beoordeling?	1) Het doel van het referentieontwerp is te bewerkstelligen dat alle aanbieders uitgaan van eenzelfde beeldkwaliteit van windscherm en abri. 2) Het referentieontwerp biedt een minimum



			3) In hoeverre is het beeld uit het Referentie ontwerp bepalend in de beoordeling?	niveau. De aanbieder is vrij om een nog beter ontwerp aan te bieden. 3) Het aangeboden ontwerp zal op zijn (beeld)kwaliteit en functionaliteit worden beoordeeld.
86	12	6.2	Wat is de definitie van Objecten?	Zie antwoord op vraag 84.
87	12 en 21	6.2.6 en 9.5	Het energieverbruik van de objecten dient zo minimaal mogelijk te zijn. Wat verstaat u onder 'minimaal'? Wij verzoeken u een reikwijdte te geven waaraan de objecten minimaal dienen te voldoen.	Bij de keuze van de apparatuur door de opdrachtnemer dient aandacht te worden gegeven aan het energieverbruik van deze apparatuur. Per onderdeel zijn hiervoor richtlijnen gegeven (zie art 10.9 en 11.8)
88	13	6.3.1	Kunt u bevestigen dat u bij het beoordelen van de staat van de objecten na 15 jaar rekening houdt met de economische en technische veroudering?	Dat bevestigen wij.
89	13	6.3.4	Mogen de objecten ook in een vergelijkbare RAL kleur geleverd worden?	Neen, de kleur dient gelijk te zijn aan die van de (draagconstructies van de-) bewegwijzering op de stations. Dit is NCS 6502 R Reddish Grey, 75% glansgraad, geen structuur (glad).
90	13	6.3.4	De kleur NCS6502R wijkt marginaal af van de standaard kleur van straatmeubilair in Amsterdam. Staat u het gebruik van deze standaard kleur toe? Zo niet, kunt u dan de specificaties van de glansgraad en structuur opgeven?	Zie antwoord op vraag 89.
91	13	6.3.6	Objecten in de openbare ruimte zijn nimmer bestand tegen gebruiksslijtage en krassen. Ook visuele verwerking komt voor. Ben u akkoord om in deze paragraaf 'visueel verwerken' en 'gebruiksslijtage' en 'krasbestendig' weg te laten?	Overige materialen (dus zonder poedercoating) dienen gedurende de garantietermijn voldoende beschermd te zijn tegen corrosie en mogen, voor zover ze zichtbaar zijn voor reizigers, ook niet visueel verwerken ten gevolge van weersinvloeden en UV. Daarnaast dienen ze redelijkerwijs bestand te zijn tegen slijtage en krassen ten gevolge van normaal gebruik.

92	14	6.3.9	Mogen glasklemmen wel toegepast worden?	Glasklemmen mogen worden toegepast, mits deze zijn uitgerust met veiligheids-bevestigingsmiddelen of een onzichtbare 'sluiting'
93	14	6.3.13	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het verwijderen van graffiti. De wijze waarop is aan opdrachtnemer. Wilt u de laatste zin van deze paragraaf verwijderen?	De eis wordt geherformuleerd in: Graffiti dient eenvoudig te verwijderen te zijn, zonder blijvende schade aan het onderliggende materiaal.
94	14	6.3.16	Kunt u bevestigen dat deze eis alleen geldt voor de objecten die na einde contract worden overgedragen aan de opdrachtgever?	Dat bevestigen wij.
95	14	6.3.17	In de eis staat dat windgebied 1 moet worden aangehouden. Amsterdam ligt in windgebied 2. Kunt u bevestigen dat u de eis herziet naar windgebied 2?	Er dient te worden uitgegaan van een windbelasting die geldt voor bebouwde omgeving op 10 meter hoogte in windgebied 2.
96	14	6.3.17	In de eis wordt vormfactor 1,8 aangehouden. Normaal voorabri's geldt vormfactor 1,3. De vormfactor 1,8 wordt gebruikt voor dakloze constructies zoals hekwerken en windschermen. Voorabri's leidt dit tot een extreem zware constructie. Kunt u bevestigen dat u vormfactor 1,3 voorabri's aanhoudt?	Voor de Wachthuisjes dient vormfactor 1,3 te worden aangehouden. Voor de Windschermen en de overige (vrijstaande-) objecten dient vormfactor 1,8 te worden aangehouden.
97	14	6.3.17	Gelden deze eisen ook voor reclamevitruines die in de wand van de stations worden gehangen?	Objecten die niet aan een windbelasting worden blootgesteld, hoeven niet aan deze eisen te voldoen. Wel dient gegarandeerd te worden dat deze objecten wél voldoen aan de gestelde sterkte- en stijfheidseisen onder invloed van andere mogelijke belastingen, zoals tocht en zuiging/stuwing ten gevolge van metrovoertuigen.
98	15 en 19	7.1.3 en 8.5	U geeft aan dat de Reclamevitruine is uitgevoerd als een zelfdragende bouwsteen die op elke positie in de Wachtvoorziening alsmede vrijstaand geplaatst kan worden. Hoeveel vrijstaande Reclamevitruines mogen	In de uitgewerkte plannen zijn alle bestaande metrostations opgenomen en zijn de locaties uitgewerkt conform de huidige inzichten.  Opdrachtnemer is niet vrij zelf te bepalen waar

			er geplaatst worden en zijn deze locaties door exploitant vrij te bepalen?	vrijstaande reclamevitruines komen. Met voorstellen tot plaatsing van vrijstaande reclamevitruines door Opdrachtnemer zal uiterst terughoudend worden omgegaan.
99	15	7.1.6 + 7.1.7	In beginsel wilt u de meander- en u-vorm aanpassen naar een 2-stramien. Is dit een keuze vrijheid van de aanbieder? Mag dit ook vervangen worden door een keer een drie-stramien?	<p>Per metrostation is de geëiste lay-out en inrichting opgenomen. Het voorstel is gebaseerd op onder andere de spitsdrukke, reizigersgroei, windrichting, reisrichting en doorstroming.</p> <p>Opdrachtgever wil uitgaan van een twee-stramiens 'bouwsteen' die zowel lineair als alternerend geplaatst kan worden, waarbij er een (loop-) ruimte overblijft tussen de 'bouwstenen'. Dit mag niet vervangen worden door een schakeling van stramienen tot een drie stramien.</p> <p>Op een aantal locaties is er echter behoefte aan de capaciteit van 3 of 4 stramienen. Dit mag ingevuld worden met een 3-stramiens Wachthuisje of met TWEE 2-stramiens Wachthuisjes.</p>
100	15	7.2.3	Doordat de contrastmarkering middels zeefdruk ingebrand dient te worden in het hardingsproces, is het voor exploitant niet mogelijk dit glas te gebruiken voor andere concessies en dient er een aparte voorraad glas gemaakt te worden. Is het, ook kostentechnisch gezien, toegestaan generiek glas te gebruiken en de contrastmarkering op een andere wijze aan te brengen in plaats van het glas inclusief contrastmarkering? Daarnaast denken wij aan de mogelijkheid het glas te halveren in verband met aanvoer glas bij schade (qua gewicht, veiligheid en draagbaarheid), kunt u hiermee instemmen?	<p>Vanuit het oogpunt van beeldkwaliteit en is een andere vorm van contrastmarkering niet toegestaan.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>De contrastmarkering dient aangebracht te zijn middels een volkomen slijtvaste techniek die niet verouderd en die niet door onbevoegden te verwijderen is. Folie is expliciet NIET toegestaan</li> <li>Dit is toegestaan mits dit geen negatief effect heeft op de vormgeving en het comfort van de Wachtvoorziening, dit ter beoordeling van Opdrachtgever.</li> </ol>

101	15	7.2.4	Met deze eis legt u een specifieke constructie op waar niet van afgeweken mag worden. Een andere wijze van bevestigen is door middel van glasklemmen. Kunt u deze wijze van bevestiging alsnog toestaan?	Dit is toegestaan mits dit geen negatief effect heeft op de vormgeving en het comfort van de Wachtvoorziening, dit ter beoordeling van Opdrachtgever.
102	16	7.2.11	Wat verstaat u onder semi-transparant?	Dat het vlak niet 100% transparant is. Dit om vervuiling enigszins te maskeren.
103	16	7.2.14	Een print zoals gebruikt in de impressie, geeft verstorende schaduw effecten op de reclamevlakken. Kunt u bevestigen dat een egaal beeld of matterende kleur gelijkwaardig is aan de impressie?	De eis om een print in het dak te hanteren komt te vervallen, een egaal beeld of matterende kleur is voldoende.
104	16	7.2.18	Kunt u aangeven hoeveel wachtvoorzieningen gemonteerd dienen te worden met chemische ankers en hoeveel met een fundering?	Alle metroperrons hebben een betonnen vloer en alle abri's en windschermen dienen hierop bevestigd te worden middels chemische ankers en draadeinden/Sluitringen/(dop)moeren van RVS 318. Er dient rekening gehouden te worden met enige vloerwapening in de perronvloeren op de Oostlijn.
105	16	7.2.18	Op hoeveel locaties zijn er chemische ankers aanwezig en op hoeveel locaties dient er bevestigd te worden middels een fundering onder maaiveld? Indien Opdrachtnemer nieuwe ankers dient te boren, zijn hier dan specifieke voorschriften aan verbonden? En zo ja, welke zijn dit?	Zie antwoord op vraag 104.
106	16	7.2.19	Veel objecten op de perrons zijn gemonteerd met dopmoeren. Is dat hier ook toegestaan?	Ja, mits deze onzichtbaar zijn weggewerkt in of onder constructie, zie ook het referentieontwerp. Zichtbare en/of vervuilende bevestigingsmiddelen op het perron zijn dus expliciet NIET toegestaan.
107	16	7.2.19	In huidige situatie is bevestiging op perron ook zichtbaar. Kunt u deze eis schrappen?	Neen
108	17	7.3.9	In deze paragraaf wordt een eis gesteld die technisch/fysiek niet tot moeilijk uitvoerbaar	Dit is onzes inziens geen technisch/fysiek probleem. Opdrachtnemer dient in dialoog te gaan met de

			is. Bent u bereid deze paragraaf te laten vervallen?	netbeheerder over dit onderwerp en tot een oplossing te komen die niet strijdig is met het referentieontwerp of andere eisen.
109	17	7.4.5	In de praktijk levert hout voor zitelement veel problemen op zoals graffiti, krassen, verwerking etc. Het is daarom niet aan te bevelen dit toe te passen. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen?	Neen. Opdrachtgever is zich hier van bewust. Opdrachtnemer dient een goede combinatie van materiaal, eventuele coating/afwerking en onderhoudssysteem aan te bieden die zoveel mogelijk tegemoet komt aan de genoemde nadelen.
110	17	7.4.5	Mag er ook ander materiaal dan hout gebruikt worden als zitelement?	Een ander materiaal met dezelfde vriendelijke en natuurlijke uitstraling, zoals Bamboe, mag ook toegepast worden.
111	19	8.4	is dit een harde eis of kan hiervoor ook een alternatief worden aangeboden?	Deze eis wordt geherformuleerd in:  De Reclamevitrine is voorzien van een “deur”, voorzien van gehard glas en voorzien van deugdelijk hang- en sluitwerk en (indien van toepassing) – gasveren en -scharnieren.
112	19	8.7	Graag de hoogte aanpassen naar <u>maximaal</u> 3.20, ook in verband met mogelijke innovaties in de toekomst.	Neen. De locatie van een deel van stationsnaamborden is boven de windschermen. De onderzijde van de bewegwijzering bevindt zich op een hoogte van circa 2.40m. Een hoogte van maximaal 3.20m zal op diverse locaties met draagconstructies van de overkapping en bewegwijzering conflicteren.
113	21	9.4	Kunt u deze eis laten vervallen? In paragraaf 2.3.10 is dit geborgd.	Neen. Bij tussentijdse beëindiging van het contract kan dit problemen met onderhoud opleveren.
114	21	9.6	Deze eis is in strijd met energiezuinige dimbare verlichting. Kunt u deze eis laten vervallen?	Deze eis wordt geherformuleerd in:  De helderheid van het reclamevak past zich aan aan de omgeving, tijdstip en het omgevingslicht, zodanig dat deze geen overlast biedt aan weggebruikers en/of omwonenden.
115	21	9.8	6300K +/- 500K is kouder dan gebruikelijk.	Dat is akkoord.

			Gaat u akkoord met het aanhouden van 5500K +/- 500K? En zo nee, kunt u dit dan omzetten in een beoordelingscriterium in plaats van een eis?	
116	21	9.9	Kunt u deze eis ook verlagen naar 70>?	Deze eis wordt geherformuleerd in:  De kleurweergave van de lichtbron is minimaal $\geq$ Ra 70.
117	21	9.14	Is deze opgave op jaarbasis?	Deze eis wordt geherformuleerd in:  Energieverbruik (in kWh) en helderheid van het reclamevlak (in cd/m <sup>2</sup> ) dienen bij de Inschrijving te worden aangegeven. Het energieverbruik dient zowel per 'branduur' als per jaar te worden aangegeven.
118	22	10.3	Hoe diep mogen de omkastingen zijn?	Een minimale diepte wordt positief gewaardeerd. Voor omkastingen met een statische reclame-uiting of een scroller wordt een maximum van 240mm aangehouden, voor dynamische reclame-uitingen een maximale diepte van 320mm.
119	22 en 24	10.6 en 11.5	In artikel 10.6 omschrijft u een minimale IP56 certificering, terwijl er in artikel 11.5 wordt gesproken over een minimale IP65 certificering. Welke IP certificering is juist?	In artikel 10.6 worden de specificaties vermeld voor de indoor applicatie terwijl in artikel 11.5 de outdoor specificaties worden vermeld, resp. IP56 en IP65. Beide genoemde specificaties zijn correct.
120	22	10.7	Wat voegt volgende zin toe aan de norm: "Exploitant dient voldoende maatregelen te treffen tegen elektromagnetische storingen"? Kunt u deze zin laten vervallen?	Een (metro)trein is een grote bron van elektromagnetische straling. Daarnaast bevinden zich op metrostations een groot aantal bronnen van elektromagnetische straling. De Opdrachtnemer kan zich niet beroepen op storingen van apparatuur als gevolg van elektromagnetische straling. Het is verstandig als de Exploitant zich maximaal inspant om dergelijke storingen te voorkomen.  Neen, deze eis kan niet vervallen.

121	23	10.10	U geeft aan dat Meerprijs voor modem installatie moet worden opgegeven, wat is hiervan de reden aangezien de kosten voor opdrachtnemer zijn?	Opdrachtnemer dient er voor zorg te dragen dat er altijd een modem ingebouwd is.
122	23	10.10	Kunt u aangeven hoeveel digitale locaties geen glasvezel kunnen krijgen? Of een inschatting?	Deze vraag wordt in de 2 <sup>e</sup> Nota van Inlichtingen beantwoord.
123	23	10.10	Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aanlevering van glasvezel. Ons inzien zijn de kosten van een modemininstallatie dan ook voor rekening voor opdrachtgever en niet voor opdrachtnemer, daar zij geen invloed heeft op de aanlevering van glasvezel en dit gehele traject bij opdrachtgever ligt	Opdrachtnemer dient er voor zorg te dragen dat er een modem ingebouwd is.
124	23	10.10	Kunt u garanderen dat ondergronds op de digitale locaties, waar geen glasvezel beschikbaar is, er voldoende bereik is voor 3G/4G?	Dat kunnen we niet garanderen.
125	24	11	Zijn op alle locaties stroomaansluitingen aanwezig? Indien gedurende de looptijd van het contract nieuwe reclamevitruines geplaatst worden, voorziet de Opdrachtgever dan in alle voorzieningen?	Wanneer gedurende de looptijd van het contract nieuwe reclamevitruines worden geplaatst, is er sprake van een wijzigingen en treden partijen met elkaar in overleg.
126	24	11.8	Als Opdrachtgever wenst u een hoogwaardige metrostationsbeleving- en beeld te creëren. Het maximale stroomverbruik is gemaximaliseerd op 600 Watt per digitaal outdoor scherm. Voor een hoogwaardig en kwalitatief digitaal scherm is 600 Watt niet voldoende. Wij verzoeken u de reden hiervan aan te geven en indien mogelijk dit maximale verbruik aan te passen naar minimaal 1500	Maximaal 1500 Watt.

			Watt.	
127	24	11.8	Deze is in combinatie met de eis 11.7 is ons inziens niet haalbaar. Kan deze eis vervallen?	Zie antwoord op vraag 126.
128	28	13.2.1	Worden de verschillende stations één voor één opgeleverd? M.a.w. worden er gedurende het jaar 2018/2019 stations opgeleverd waardoor Opdrachtnemer bepaalde stations wel al kan gaan exploiteren? Graag vernemen wij de volgorde waarin de stations worden voorzien van kabels, stroom- en datavoorzieningen.	Op dit moment is alleen de periode bekend, waarin de voorzieningen zullen worden aangebracht. De werkzaamheden dienen te worden gecoördineerd met andere werkzaamheden die in de Noord/Zuidlijn nog zullen plaatsvinden. Een volgorde is niet bekend.
129	28	13.2.2	Er wordt verwezen naar artikel 11.2.1 maar dit artikel bestaat niet in het Programma van Eisen. Naar welk artikel wordt hier verwezen?	13.2.1
130	28	13.2.2	Dient voor 11.2.1 niet 13.2.1 gelezen te worden?	Dat is correct.
131	28	13.2.2	Wat wordt bedoeld met “alle Reclameobjecten”?	De Reclamevittrines.
132		13.2.3, 14.2.8, 15.2.2, 15.3. en 15.4.4	Kunt u aan deze zinsnede toevoegen: ‘Na plaatsing <u>en aansluiting</u> van het Reclameobject ....’	Dat is niet akkoord.
133	29	13.7	a. Wij verzoeken u aan te geven op welke locaties nog geen stroompunten alsmede data connecties aanwezig zijn.  b. Wij verzoeken u aan te geven wat de afstand is van de contactpunten naar de LED LCD monitoren en LED schermen.  c. Wij verzoeken u een schatting te geven van de te verwachten kosten voor het aanleggen van de bekabeling vanaf deze contactpunten naar de Led LCD monitoren en LED schermen.	a. Op geen enkele locatie is <i>momenteel</i> een stroompunt en data connectie in de Noord/Zuidlijn aanwezig.  b. De contactpunten worden aangelegd tot de locatie waar de reclamevittrine geplaatst gaat worden.  c. De opdrachtgever zal zorgdragen voor bekabeling van zowel elektriciteit, alsook de datakabels.



134	29	13.8.1	Wat zijn de gevraagde afmetingen?	Deze zijn opgenomen in plan Benthem Crouwel architecten.
135	29	13.8.1	Mag er ook gedeeltelijk verlichting worden geplaatst in plaats van uitsluitend billboards?	Dat is niet toegestaan.
136	30	14.2.7	Wat wordt bedoeld met “binnen maximaal 6 maanden”? Binnen 6 maanden na oplevering per station?	Bedoeld wordt binnen maximaal 6 maanden van de start van de concessie (er zijn tot november 2018 renovaties bij Oostlijn bezig).
137	30	14.2.8	Wij verzoeken u als startmoment van betaling de datum van plaatsing te nemen. Er kan geen afdracht betaling plaatshebben over een object dat er niet staat. Wij vertrouwen op uw begrip in deze.	Dat is akkoord.
138	30 en 33	14.2.9 en 15.1.8	De huidige Opdrachtnemer behoudt het recht om reclame te blijven voeren tot het moment dat de nieuwe Opdrachtnemer de Wachtvoorziening heeft vervangen. Om voor alle partijen een gelijk speelveld te creëren is het niet redelijk als de huidige exploitant na ingang van het contract reclame mag blijven voeren. Het is gebruikelijk dat de huidige Opdrachtnemer bij ingang van de nieuwe contractperiode ‘op wit gaat’ of niet-commerciële uitingen plaatst. Wij verzoeken u daarom bovenstaande aan te passen in het PvE. Wanneer u hiertoe niet genegen bent ontvangen wij graag een toelichting waarom niet, inclusief een onderbouwing hoe u in deze situatie het level playing field in stand houdt.	Met de huidige opdrachtnemer zijn afspraken gemaakt, waar niet van afgeweken kunnen worden. Het gaat er niet om wat gebruikelijk is, maar wat de afspraken zijn waar de opdrachtgever rekening mee moet houden. De gemeente kan wel garanderen dat vanaf het plaatsen van reclamevitruines in een station, de reclameobjecten van de huidige opdrachtnemer niet meer geëxploiteerd mogen worden in dat station.
139	31	14.4	In deze paragraaf verplicht u de opdrachtnemer om alle nissen te voorzien van een digitale reclamevitruine. Dit is in strijd met paragraaf 2.1 sub 2 op blz. 6	Het is Opdrachtnemer toegestaan om in de nissen van de Stationsrenovatie Oostlijn digitale en/of analoge reclamevitruines te plaatsen.

			Aanbestedingsleidraad. Graag met elkaar in overeenstemming brengen.	
140	31	14.5	<p>a. Zijn er maattoleranties voor de nissen en zo ja, welke?</p> <p>b. Waarom dienen er glas ventilatievoorzieningen aangebracht te worden?</p>	<p>a. De nissen van de Oostlijn hebben in de hoogte en breedte enkele centimeter tolerantie. In de diepte enkele millimeters.</p> <p>b. De nis dient vlak met de wand te worden afgewerkt. Er mogen geen openingen aanwezig zijn waar afval (blikjes e.d.) in gestopt kan worden. De nis met glas afwerken heeft de voorkeur. Achter het glas wordt het LED scherm gemonteerd. Dit scherm dient zijn warmte kwijt te kunnen.</p>
141	31	14.7	<p>a. Welk type glasvezelkabel is beschikbaar?</p> <p>b. Op welke wijze is de glasvezelkabel gecertificeerd?</p> <p>c. Is er voldoende extra lengte beschikbaar voor het monteren van de converter?</p>	Deze vraag wordt in de 2 <sup>e</sup> Nota van Inlichtingen beantwoord.
142	33	15.1.3	Dienen de ankers afgeslepen te worden? Hoe luidt de procedure rondom het herstel? Kunt u (technische) tekeningen aanleveren waarop de locatie van de nieuwe situatie wachtvoorzieningen vermeld wordt?	<p>De oude ankers dienen niet (storend-) zichtbaar te zijn. Dit houdt in dat ze óf verwijderd zijn, waar na de gaten zijn aangeheeld óf dat ze volkomen vlak afgeslepen zijn.</p> <p>Restanten iets dieper weg-/doorslijpen en daarna het perron herstellen met hetzelfde verhardingsmateriaal als aanwezig.</p>
143	33	15.1.3	De nieuwe opdrachtnemer wordt automatisch eigenaar van de windschermen. Zit er in deze windschermen ook een reclamevitrine en kan dus ook de nieuwe opdrachtnemer deze commercieel	Een aantal Windschermen die nu eigendom zijn van de Gemeente worden eigendom van de Opdrachtnemer, maar dienen wel vervangen te worden door nieuwe haltevoorzieningen die voldoen aan de eisen en wensen in deze aanbesteding.

			exploiteren? Kunt u het woord 'wachtvoorziening' vervangen door 'windscherm' in deze paragraaf?	Het is aan Opdrachtnemer of onderdelen van de oude Wachtvoorzieningen in deze aanbesteding gebruikt kunnen worden.
144	34	15.2.1	Wat als plaatsing van Reclameobjecten niet mogelijk is door wijzigingen in de renovatie van de stations op de Oostlijn?	Dan komt de bepaling van binnen 6 maanden in artikel 15.2.1 te vervallen en treden partijen met elkaar in overleg.
145	34	15.3.1 en bijlage 22.18	In Bijlage 22.18 wordt op pagina 9 de piekverdeling van aantal reizigersaantallen per station vermeld. Er worden bestaande, benodigde en gerealiseerde m2 benoemd. Hoe is dit berekend, wanneer wordt gekeken naar de percentages (+10% etc.) op pagina 8 onder reizigersgroei?	Hoe is dit berekend: Conform de uitleg in dit hoofdstuk en specifiek de alinea 'Reizigersgroei' (pagina 8). De groeiprognoses die zijn afgegeven in Koers 2025 (nieuwbouwlocaties gemeente Amsterdam) zijn te groot om dit direct te vertalen naar m2 wachtruimte. Zo zullen bijvoorbeeld stations die naar verwachting zullen krimpen niet worden gekort in het aantal m2 wachtruimte en wordt er op stations die tussen de 100-150% zullen groeien in aantal reizigers +30% meer wachtruimte gerealiseerd. Al deze percentages zijn al (+10 tot +40%) meegenomen in de piekgetallen zoals genoemd op pagina 9.
146	34	15.4.1	Waarom zijn in dit geval de kosten van elektra voor de opdrachtnemer? Kunt u dit aanpassen naar de opdrachtgever?	De kosten voor energie komen voor rekening van opdrachtgever.
147	34	15.4.2	Kunt u bevestigen dat zodra locaties in de verdeelhal van station RAI beschikbaar worden gesteld, Opdrachtnemer vanaf het moment dat de objecten zijn geplaatst én daadwerkelijk in gebruik zijn genomen afdracht is verschuldigd? Zo niet, waarom niet?	Dat wordt bij deze bevestigd.
148	34	15.4.4	Wij verzoeken u als startmoment van betaling de datum van plaatsing te nemen. Er kan	Dat is akkoord.

			geen afdracht betaling plaatshebben over een object dat er niet staat. Wij vertrouwen op uw begrip in deze.	
149	36	16.2	In de tabel bij “Vloer/perron” staat “geen afval”. Dit conflicteert met wat bij “zwerfvuil” staat. Kan het “geen afval” vervallen?	Mag vervallen.  De volgende tekst wordt toegevoegd aan deel zwerfvuil van tabel 16.2: Maximaal drie stuks fijn zwerfvuil (fijn zwerfvuil: $\leq 10\text{cm}$ ) per $\text{m}^2$ in, tegen en/of bovenop de Wachtvoorziening.
150	37	16.5	Mag er ook met zgn. RO water gewassen worden?	Dat is akkoord.
151	37	16.6	Gebruikelijk is binnen maximaal 30 centimeter rondom het object beheer en onderhoud uit te voeren. Kunt u bevestigen dat de eis wordt aangepast naar maximaal 30 centimeter en zo niet, waarom niet?	Voor bouwkundige werkzaamheden zou dit kunnen. Voor schoonmaakwerkzaamheden blijft het uitgangspunt 1 meter.
152	37	16.6	Schades aan de perronvloer zijn normaliter voor rekening van de opdrachtgever. Wilt u het begrip ‘schade’ in deze context laten vervallen?	De schades in en rondom de wachtvoorzieningen worden veelal ook veroorzaakt door herstelwerk van bijv. glas, kapotgeslagen elementen. De hierdoor veroorzaakte schade is voor rekening van Opdrachtnemer.
153	37	16.9	Hoe wordt het percentage oppervlakte vastgesteld?	20% van het netto oppervlak dient bepaald te worden op basis van een schatting door opdrachtnemer.
154	39	17.1	Kan “op initiatief van Opdrachtgever” ook worden gewijzigd in “met goedkeuring van Opdrachtgever”? En kan deze paragraaf dan ook worden aangevuld met dat het de Opdrachtnemer vrijstaat om voorstellen te doen voor wijziging van het aantal locaties Reclameobjecten en Wachtvoorzieningen?	Toegevoegd wordt dat het opdrachtnemer vrijstaat om voorstellen te doen voor wijzigingen van het aantal locaties reclame objecten en wachtvoorzieningen. Pas na goedkeuring van de Opdrachtgever kunnen deze wijzigingen doorgang vinden.
155	39	17.2	Hoe verhoudt deze paragraaf zich tot de vorige paragraaf 17.1? Kan verwijdering wel volgens deze paragraaf plaats vinden met in	Er kunnen zich dringende situaties voordoen die snelle verwijdering noodzakelijk maken, zoals dat ook geldt bij calamiteiten. In die situaties is opdrachtnemer niet

			achtneming van de termijn van 15 werkdagen alvorens er goedkeuring/toestemming is van Opdrachtgever? Denk aan vergunningverleningstermijn 6 weken en afkoppeling elektra?	verantwoordelijk voor de vergunningverleningstermijn.
156	39	17.3+17.4	Wij gaan er van uit dat de (tijdelijke) verplaatsingen uit 17.4 ook onder het maximale aantal van 3 vallen die voor rekening zijn van de opdrachtnemer? Kunt u dit bevestigen? In 17.4 wordt namelijk gemeld dat de tijdelijk verplaatsingen voor rekening zijn van de opdrachtnemer zonder vermelding van een limiet.	Maximaal 3 (tijdelijke) verplaatsingen genoemd in artikel 17.3 en 17.4 zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
157	39	17.4	De Opdrachtnemer kan niets doen aan het feit dat Reclameobjecten en/of Wachtvoorzieningen tijdelijk of definitieve verwijderd dienen te worden of tijdelijk of definitief verplaatst dienen te worden. Kunt u bevestigen dat zowel bij verwijderingen, verplaatsingen en vervangingen de kosten van de eerste drie per jaar voor rekening van Opdrachtnemer zijn en bij meer dan drie voor rekening van de Opdrachtgever?	Zie vraag 156.
158	39	17.5	U geeft hier aan dat de financiële afdracht naar rato zal worden verminderd zodra een Reclameobject meer dan 1 maand niet zichtbaar is. Echter, vanaf het moment dat het Reclameobject (om welke reden dan ook) verwijderd wordt of niet meer zichtbaar is heeft Opdrachtnemer hier geen inkomsten meer tegenover staan. Graag zien we dit artikel aangepast dat vanaf het moment van	De termijn van 1 maand wordt gewijzigd naar 7 kalenderdagen.

			verwijdering de afdracht naar rato in mindering zal worden gebracht. Kunt u hiermee instemmen en zo niet, waarom niet?	
159	39	17.5	Wij willen u vragen de afdrachtvermindering aan te passen: vanaf het moment dat de belemmering een feit is, stopt de betaling.	Zie vraag 158.
160	41	18.1	In de concessieovereenkomst, paragraaf 6, is de koopregeling voor de Wachtvoorzieningen opgenomen. Deze regeling strookt niet met de in deze paragraaf 18.1 genoemde “om niet”. Wilt u “om niet” wijzigen in “overeenkomstig de in paragraaf 6 genoemde regeling”?	Artikel 18.1 wordt aangepast op basis van de tekst van de concessieovereenkomst.
161	44	21.5	Zorgt de opdrachtgever ook voor een permanent aanspreekpunt en een vervanger bij diens afwezigheid?	Een vervanger wordt benoemd.

## AANBESTEDINGSLEIDRAAD

vraag	Blz.	Artikel/ paragraaf	Vraag	Antwoord
162	5	2.1	De ingangsdatum van de concessieovereenkomst is 1 maart 2018 (art. 2.6) en in het Programma van Eisen geeft u aan dat Opdrachtnemer vanaf 1 maart 2018 mag starten met de plaatsing van de objecten (artikel 14.2.7 en artikel 15.1.7 PvE). In artikel 2.1 van de Aanbestedingsleidraad geeft u aan dat de huidige reclamecontracten voor de reclame op metrostations en de reclame op windschermen op 31 december 2017 aflopen, waarmee de nieuwe opdrachtnemer vanaf 1 januari 2018 in staat gesteld zal worden de Reclameobjecten en Wachtvoorzieningen te plaatsen. Kunt u toelichten waarom de nieuwe concessieovereenkomst niet start op 1 januari 2018? Is het mogelijk dat Opdrachtnemer vanaf 1 januari 2018 kan starten?	Start 1 maart is als reële startdatum aangemerkt. Nee, er zijn afspraken gemaakt met huidige exploitanten en daarbij past 1 maart 2018 bij.
163	5	2.1	laatste zin: ter verduidelijking, er wordt 2 keer verwezen naar "exploitatie", klopt het dat opdrachtgever 1 jaar de tijd heeft na start exploitatie NZ lijn (per 22-7-2018) om de technische voorzieningen te realiseren tbv de reclame exploitatie?	Dat is correct.
164	6	2.1 punt 2	De termen 'gemeente' en 'Opdrachtgever' worden door elkaar gebruikt. Kunt u bevestigen dat overal waar de "gemeente" staat Opdrachtgever wordt bedoeld?	Dat bevestigen wij.

165	6	2.1 onder 1	<p>1) Wat wordt bedoeld met beeldkwaliteit?</p> <p>2) Kunt u daarvan voorbeelden noemen?</p>	Met beeldkwaliteit wordt bedoeld de kwaliteit van de stationsomgeving; enerzijds gaat het daarbij om beeldwaarde en ontwerprichtlijnen van de wachtvoorzieningen, schermen en andere reclameobjecten en anderzijds om het schoon zijn van deze objecten conform de prestatiemeting. Dit alles met het oog op het borgen van de kwaliteit van de metrostations.
166	6	2.1 onder 2	<p>Hetgeen onder paragraaf 2.1 onder 2 op blz. 6 staat vermeld geeft onduidelijkheid, m.n. door de laatste zin.</p> <p>1) Kunt u een overzicht geven voor de 3 onderdelen, 1) Noord/Zuidlijn, 2) de Stationsrenovatie Oostlijn en 3) de Overige metrostations Oost- en Ringlijn,</p> <p>a) waar de opdrachtgever de locaties van reclameobjecten bepaald,</p> <p>b) waar er een verplichting tot reclame is, c) waar de opdrachtnemer kan bepalen welke reclamemogelijkheden gebruikt gaan worden en</p> <p>d) waar de gemeente bepaald waar reclame is toegestaan?</p> <p>2) Wat is het verschil tussen "... de gemeente bepaald waar reclame is toegestaan." en "reclame is alleen mogelijk op die locaties, die daarvoor door de opdrachtgever zijn aangegeven"?</p>	<p>1) In het programma van eisen is duidelijk aangegeven waar de locaties zijn, waar er verplichtingen zijn en op welke wijze deze ingevuld kunnen worden.</p> <p>2) De opdrachtgever (de gemeente) heeft de locaties vastgelegd en bepaald per locatie wat de (on)mogelijkheden zijn.</p>
167	7	2.3	Opdrachtgever laat de aanleg van kabels, stroom- en datavoorzieningen in de Noord/Zuidlijn verzorgen door een afzonderlijk gecontracteerde aannemer. Kunt u aangeven welke partij dit is	Deze installatiewerkzaamheden zullen worden aanbesteed. Nadat de aannemer bekend is, kan op aanvraag deze partij bekend gemaakt worden. De verwachting is dat de aanbesteding in de eerste helft



			i.v.m. het opvragen van relevante informatie bij plaatsing?	van 2018 plaats zal vinden.
168	7	2.3	Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de kosten van deze aannemer?	Dat is correct.
169	7	2.6	De vermelde termijn van 8 jaar en einddatum 31 december 2025 is niet juist. Indien het contract ingaat op 1 maart 2018 eindigt het contract 8 jaar later op 28 februari 2026, tenzij Opdrachtnemer ervan uit dient te gaan dat de ingangsdatum 1 januari 2018 is (zie vraag 1). Graag uw verduidelijking.	Het contract start op 1 maart 2018 en alle overige tussenliggende en einddata zullen op basis hiervan aangepast worden.
170	7	2.6	Wilt u de contractvorm aanpassen zodat ook de opdrachtnemer gerechtigd is na 8 jaar te ontbinden? Wilt u dit motiveren?	De opdrachtgever wenst een concessie aan te gaan voor een periode van 15 jaar. Op grond van artikel 4.5 uit de concessie is Opdrachtgever gerechtigd de Concessie te ontbinden. Opdrachtgever ziet geen andere redenen om de Concessie te willen ontbinden.
171	8	2.7.1	<p>Uit de marktconsultatie blijkt dat samenwerken met de gemeente belangrijk is. Uit deze paragraaf komt het aspect van samenwerken onvoldoende naar voren. Wel is eenzijdig bepaald dat de opdrachtnemer geacht wordt een bijdrage te leveren aan de gemeentelijke opgaven en doelstellingen.</p> <p>1) Vraag is hoe kan de gemeente borgen dat zij een bijdrage levert aan de doelstellingen van de opdrachtnemer?</p> <p>2) Wilt u deze paragraaf herformuleren zodat er sprake is van gelijkwaardigheid en een wederzijdse verplichting om bij te dragen aan elkaars doelstellingen en opgaven?</p>	<p>1) De gemeente heeft een inspanningsverplichting en is ook uit op een goede samenwerking.</p> <p>2) Zie antwoord punt 1.</p>

			3) Hier is een relatie met paragraaf 4.5 Concessieovereenkomst en bijlage 3 van de Concessieovereenkomst en paragraaf 2.7.4 van de aanbestedingsleidraad. Wilt u voor deze paragrafen en bijlage een aanpassing doen naar wederkerigheid?	3) Zie antwoord punt 1.
172	7	2.7.1	Het is de doelstelling van de gemeente om een effectieve overheid te zijn, die verantwoordelijkheid neemt maar ook burgers en ondernemers de ruimte geeft om te groeien. Al het handelen van de gemeente staat in het teken van de Amsterdammer en het publieke belang en u verwacht van Opdrachtnemer dat hij hieraan een bijdrage levert. Graag vernemen wij van u wat u concreet van Opdrachtnemer verwacht, los van het faciliteren van reclame-uitingen van lokale partijen.	Dat de Opdrachtnemer proactief meedenkt over het verbeteren van de kwaliteit van het Amsterdamse Openbaar vervoer in het algemeen en de voorzieningen ten behoeve van reizigers op metrostations.
173	8	2.7.2	Integriteit staat binnen Amsterdam hoog op de (politieke) agenda. U beschrijft hierbij de screening die Opdrachtnemers ondergaan in het kader van deze overeenkomst. Graag vernemen wij hoe Opdrachtgever haar eigen integriteit borgt in het kader van deze aanbesteding.  Daarnaast verwijst u naar de link <a href="https://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/veiligheid/openbare-orde/wetbibob/beleidsregel/">https://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/veiligheid/openbare-orde/wetbibob/beleidsregel/</a> echter krijgen wij de melding dat deze website niet meer bestaat. Graag ontvangen wij de juiste link.	Door de inzet van een multidisciplinair team van verschillende afdelingen.  De correcte link is: <a href="https://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/veiligheid/wet-bibob/">https://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/veiligheid/wet-bibob/</a>
174	9	2.7.3	Opdrachtgever maakt in verschillende stappen van het inkoopproces afwegingen o.b.v. de Leidraad Duurzaam Inkopen. Welke afwegingen	Onder meer door de looptijd van het contract af te stemmen op de technische levensduur van materialen.

			voorziet u in het kader van deze aanbesteding?	
175	9	2.7.4	<p>Zie hiervoor (vraag 171). Wij stellen voor in het kader van prestatieketen dat dit wederkerig wordt in plaats van de éézijdige beoordeling. Wij zouden daarom de relevante artikelen en beoordeling aangepast willen zien, zodat er een gelijkwaardige beoordeling van contractpartijen plaats vindt.</p> <p>1) Kunt u hiermee instemmen?</p> <p>2) Daarbij zou het uitgangspunt wederzijdse inspraak op elkaars beoordeling zijn. Is dat akkoord?</p>	Dat is niet akkoord. Zie antwoord op vraag 171.
176	9	2.7.5	<p>U verwijst naar <a href="http://www.amsterdam.nl/ondernemen/inkoop-aanbesteden/social-return/">www.amsterdam.nl/ondernemen/inkoop-aanbesteden/social-return/</a> echter krijgen wij een melding dat deze website niet meer bestaat. Graag ontvangen wij de juiste link.</p>	<a href="https://www.amsterdam.nl/ondernemen/inkoop-aanbesteden/social-return/">https://www.amsterdam.nl/ondernemen/inkoop-aanbesteden/social-return/</a>
177	9	2.7.5	<p>Mag de concrete waarde van € 15.000 per jaar voor de in te zetten SROI omgezet worden in een SROI-verplichting voor de hele looptijd? M.a.w. moet per jaar dit bedrag ingevuld worden of mag de invulling het ene jaar meer en het andere jaar minder zijn als de totale verplichting over de gehele looptijd maar gehaald wordt?</p>	Zie antwoord vraag 33.
178	11	3.3	<p>De gepubliceerde planning met in totaal een doorlooptijd van 7 weken is gezien alle vrije dagen en vakantieperioden te kort om tot een gedegen inschrijving te komen. Met name de 1<sup>e</sup> termijn voor het indienen van vragen na de aanwijzing ter plaatse op maandag 8 mei én de termijn voor indiening na de laatste nota van inlichtingen is te kort. Wij verzoeken de gemeente dan ook redelijke termijnen op te</p>	Zie aangepaste planning op TenderNed.

			<p>nemen zodat geïnteresseerde inschrijvers met een kwalitatief hoogwaardige inschrijving kunnen komen.</p> <p>Daarnaast wijkt de planning af van de planning die gepubliceerd is op TenderNed. Kunt u aangeven welke planning en tijdstippen de juiste zijn?</p>	
179	11	3.3	<p>De marktconsultatie is gehouden in oktober 2015. Deze aanbesteding is aangekondigd op 20 april 2017 (circa anderhalf jaar later), indienen inschrijving geschiedt uiterlijk 19 juni 2017. De gunningsbeslissing valt op 7 juli 2017, terwijl start exploitatie pas is voorzien op 1 maart 2018. In deze procedure, van ruim twee jaar en 5 maanden, krijgen inschrijvers slechts acht weken de tijd om een aanbieding te maken voor een concessieperiode van 15 jaar. Dit lijkt ons, gezien de waarde en de duur van de opdracht, disproportioneel. Om de kwaliteit te kunnen leveren die u van ons verwacht, verzoeken wij u dan ook de datum van indienen tenminste vier weken op te schuiven naar maandag 17 juli.</p> <p>Graag ontvangen wij tevens een toelichting wat u verstaat onder 'uiterlijke ontvangst van aanvragen voor documenten'.</p>	<p>Zie aangepaste planning op TenderNed. Uiterlijke datum ontvangst documenten staat voor de mogelijkheid om de stukken van TenderNed af te halen.</p>
180	11	3.3	<p>Welke startdata voor exploitatie voorziet u voor de 1) N/Zlijn, 2) Stadsrenovatie Oostlijn en 3) alle overige metrostations van Oost- en Ringlijn?</p>	<p>Opdrachtnemer kan vanaf 1 maart 2018 starten met plaatsing en aansluitend de reclame exploitatie voor Stationsrenovatie Oostlijn (zie bijlage bij deze Nota van Inlichtingen voor een planning van de werkzaamheden) en alle overige metrostations van Oost- en Ringlijn.</p>

				Vanaf augustus 2019 zal opdrachtgever starten met de voorbereidingen voor aanleg van kabels etc. Als dit gereed is, kan opdrachtnemer starten met plaatsing reclamevitruines.
181	11	3.3	Er zijn nog geen 14 dagen tussen de laatste nota van inlichtingen en indienen (19 juni 14.00). Wilt u de termijn tussen laatste nota van inlichtingen en indienen op tenminste 3 weken zetten?	Zie aangepaste planning op TenderNed.
182	12	3.5	Zie hiervoor de vraag onder aanbestedingsleidraad blz. 5 onder paragraaf 2.1.	Deze vraag is niet duidelijk.
183	13	3.7	U geeft aan dat u een inschrijver van (verdere) deelname aan de procedure kan uitsluiten als deze aan de zijde van aanbesteder op enigerlei wijze betrokken is (geweest) bij deze aanbesteding. Hoe rijmt zich dat met de opmerking in de 2 <sup>e</sup> alinea dat u een inschrijver niet zal uitsluiten als deze aantoont dat onder de omstandigheden van het concrete geval de mededinging door bedoelde betrokkenheid niet is of wordt belemmerd? Hoe denkt u dit te controleren/verifiëren?	Hiervoor heeft de gemeente een bureau: de screeningsunit, zij gebruiken meerdere bronnen.
184	15	3.15	Inschrijvers met wie geen concessieovereenkomst wordt gesloten nemen in de zgn. wachtkamer plaats. Als Opdrachtgever de na aanbesteding gesloten concessieovereenkomst ontbindt is zij gerechtigd, binnen 1 jaar, de concessieovereenkomst te sluiten met de opeenvolgende inschrijver. Dit lijkt ons tegenstrijdig met paragraaf 2.6, waarin u aangeeft dat Opdrachtgever gerechtigd is de overeenkomst tussentijds te ontbinden na 8 jaar (en dus niet 1 jaar). Ook kunt u, bij een door u	De wachtkamerregeling geldt niet na 8 jaar. De gestandsdoeningstermijn wordt gesteld op 12 maanden i.p.v. 3 maanden. De gemeente gaat er van uit dat het prijspeil binnen het jaar niet sterk veranderd, aangezien u een inschrijving over een lange periode doet waarin u prijsfluctuaties al mee calculeert.

			gevraagde gestanddoeningstermijn van drie maanden (paragraaf 6.1), niet van ons verwachten dat wij 1 jaar na afloop van deze procedure nog dezelfde kwaliteit en prijs garanderen. Graag horen wij van u hoe Opdrachtgever hier tegenaan kijkt.	
185	15	3.15	<p>U geeft aan dat u binnen 1 jaar met de opvolgende inschrijver een overeenkomst mag sluiten. In paragraaf 6.1 van aanbestedingsleidraad vraagt u om een gestanddoening van de inschrijving van 3 maanden.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Hoe rijmt u dit met elkaar?</li> <li>2) Wat zijn de consequenties voor de dan aanwezige reclameobjecten en wachtvoorzieningen en de afdracht die gebaseerd is op 15 jaar?</li> <li>3) Welke gestanddoeningstermijn wordt nu feitelijk gevraagd?</li> <li>4) Wilt u de formulering van de tweede zin van deze paragraaf aanpassen naar “Als Opdrachtgever binnen 1 jaar na de aanbesteding de gesloten overeenkomst ontbindt, is zij gerechtigd ... “</li> </ol>	Zie antwoord vraag 184.
186	16	4.2.1	Er worden hier geen geschiktheidseisen gesteld. Het bevat een aanzienlijke opdracht met forse investeringen. Waarom stelt u geen eisen aan de financieel en -economische draagkracht van de inschrijvers? De zekerheidstelling d.m.v. een bankgarantie van € 50.000 kunt u toch niet als een afdoende afdekking van de financiële risico's voor de gemeente beschouwen? In onze ogen neemt u daarmee als overheid een aanzienlijk	De gemeente neemt inderdaad een risico door het aangaan van een afname voor een lange periode. Een hogere bankgarantie achten wij niet billijk conform de gids proportionaliteit.

			risico. Graag uw toelichting.	
187	16	4.2.2.	Mag hierbij beroep worden gedaan op de onderaannemer	Ja
188	17	4.2.3	Mag hierbij beroep worden gedaan op de onderaannemer	Ja
189	17	4.2.4	Mag hierbij beroep worden gedaan op de onderaannemer	Ja
190	17	4.2.4	kan voor punt 1 en 3 dezelfde referentie worden aangehouden indien het gaat om een wachtvoorziening inclusief reclameobject	Ja
191	17	4.2.4	Hoe beoordeelt u de exploitatiewaarde en hoe controleert u deze? Omzetgegevens zijn bedrijfsgevoelig en zeggen tevens niets over de bekwaamheid. Kunt u deze eis niet beter relateren aan een bepaald aantal reclamevakken, bijvoorbeeld 250 reclamevakken/zijden	De gemeente kan navraag doen over de juistheid van de exploitatiewaarde bij de opdrachtgever van de referentie.
192	17	4.2.4	M.b.t. de kerncompetenties geeft u aan dat deze is uitgevoerd in de periode van drie jaar voorafgaande aan de uiterste datum van ontvangst van de inschrijvingen. Gezien de lange duur van dergelijke concessieovereenkomsten nemen wij aan dat de opdracht niet in deze periode afgerond hoeft te zijn, maar dat het ook een momenteel nog lopende opdracht mag zijn. Kunt u dit bevestigen en zo niet, waarom niet? Kunt u tevens toelichten hoe u de reclame exploitatiewaarde berekent en wat u hier precies onder verstaat?	Ja dit mogen lopende overeenkomsten zijn. Zie antwoord vraag 191
193	17	4.2.4	Wat bedoelt u precies met “exploitatiewaarde”?	Zie antwoord vraag 191
194	17	4.2.4	Wat bedoelt u precies met “opdrachtwaaarde”?	De financiële omvang van de Opdracht
195	18	5.2	Het beoordelen van de inschrijvingen vindt plaats door een beoordelingscommissie. Vanuit het grondbeginsel van transparantie hebben wij de	Het team bestaat minimaal uit een technisch specialist, de projectleider en de opdrachtgever. Er is een onafhankelijke procesbegeleider.

			<p>volgende vragen:</p> <p>a. Door wie wordt dit team gevormd?</p> <p>b. Wat is hun specifieke deskundigheid?</p> <p>c. Hoe borgt u een objectieve beoordeling van de in te dienen stukken?</p>	
196	18	5.2	<p>U geeft aan dat u bij de beoordeling kijkt naar 'het totaalbeeld' per kwaliteitscriterium; er worden geen gunningscriteria gehanteerd. In paragraaf 5.3 geeft u wel degelijk gespecificeerde criteria aan en op TenderNed geeft u aan dat sprake is van (sub)gunningscriteria voor deze onderdelen. De begrippen beoordelingscriteria, gunningscriteria en kwaliteitscriteria worden door elkaar gebruikt. Kunt u bevestigen dat dit de sub-gunningscriteria zijn? En aangezien 'het totaalbeeld' een ruim begrip is, vragen wij u nader te specificeren waar de beoordelingscommissie exact op let.</p>	<p>De beoordelingscommissie gaat primair uit van de beschrijving zoals deze is opgenomen in de leidraad.</p>
197	18	5.2	<p>U geeft aan dat wanneer meerdere inschrijvingen gewaardeerd zijn met een gelijk aantal punten op het totaal, de inschrijving die het hoogst scoort op gunningscriterium 4 (Financiële afdracht) hoger in de rangorde eindigt. U geeft hiermee feitelijk aan dat de kwaliteit in dat geval voor minder dan 50% meeweegt in de totale beoordeling en u dus kiest voor de partij die het meest betaalt. Hoe ziet u dit in het licht van beste prijs-kwaliteitverhouding?</p> <p>Om daadwerkelijk het verschil te kunnen maken, aangezien u aangeeft als Opdrachtgever kwaliteit en duurzaamheid hoog in het vaandel te hebben staan, is het aannemelijker dat u in dit geval kiest voor de partij met de meeste punten op het</p>	<p>Wij gaan hiermee voor de beste prijs kwaliteitsverhouding. Alleen wanneer de EMVI score identiek is (die kans is volgens ons klein) dan prefereert de prijs.</p> <p>Nee</p>



			beoordelingscriterium kwaliteit, kunt u hiermee instemmen?	
198	19	5.2	De beoordelingscijfers met bijbehorende kwaliteitswaarden zijn subjectief en niet te meten. Graag ontvangen wij uw toelichting op welke wijze onderscheid gemaakt wordt tussen het cijfer 5-4, 4-3 etc. daar de beoordeling hiervan niet meetbaar is.	Verschillende antwoorden in tekst zijn niet 1 op 1 te meten. De subjectiviteit wordt ondervangen / geborgd door de inzet van een beoordelingscommissie.
199	20	5.2 e.v.	Bij de beoordelingsmatrix geeft u aan dat er geen subgunningscriteria worden gehanteerd maar dat naar het totaalbeeld wordt gekeken. Op bladzijde 19 en 20 geeft u een 5 aan als maximaal beoordelingscijfer terwijl er voor het verhogen van de kwaliteitsbeleving maximaal 25 punten kunnen worden toegekend. In paragraaf 5.3 op bladzijde 20 noemt u echter 3 beoordelingscriteria. 1) Zijn dit in feite geen subgunningscriteria? 2) Begrijpen wij goed dat er slechts 1 keer gescoord kan worden op het totaalbeeld 'Verhogen van de kwaliteitsbeleving'? Levert dit bij een 5 voor dit beoordelingscriterium 1 direct 25 punten op?	1) nee dit zijn criteria waaraan wordt beoordeeld 2) Ja, 1 score 3) Ja 100% = 25 punten voor kwaliteitscriteria 1
200	20	5.2 e.v.	In aansluiting op voorgaande vraag lijkt het ons logisch er bij <u>beoordelingscriterium 1</u> alleen 25 punten; 18,75 punten (75% van 25); 12,5 punten, 6,25 punten en 0 punten gescoord kunnen worden. Klopt onze zienswijze ?	Ja
201	20	5.2 e.v.	In aansluiting op voorgaande vraag lijkt het ons logisch er bij <u>beoordelingscriterium 2</u> alleen 15 punten; 11,25 punten (75% van 15); 7,5 punten, 3,75 punten en 0 punten gescoord kunnen worden. Klopt onze zienswijze ?	Ja

201	20	5.2 e.v.	In aansluiting op voorgaande vraag lijkt het ons logisch er bij <u>beoordelingscriterium 3</u> alleen 10 punten; 7,5 punten (75% van 10); 5 punten, 2,5 punten en 0 punten gescoord kunnen worden. Klopt onze zienswijze ?	Ja
203	20	5.3	Inschrijvingen worden beoordeeld op basis van drie beoordelingscriteria. Hoe beoordeelt u of de inbreng van reclame een toevoeging is op de kwaliteitsbeleving, is hier bijvoorbeeld onderzoek naar gedaan? Wij verzoeken u de beoordelingscriteria SMART te maken.	De Opdrachtgever wil de markt de vrijheid geven om zelf met een visie op kwaliteitsbeleving te komen. De Opdrachtgever wil hier niet in sturen. Het is hiermee niet SMART te maken
204	20, 21	5.3, 5.4, 5.5	Hoe gaat u om met de beoordelingscriteria genoemd in de paragrafen 5.3, 5.4 en 5.5? Weegt bijvoorbeeld in paragraaf 5.3 het beoordelingscriterium 'kwaliteit van het beheer en onderhoud' anders dan 'functionaliteit van de aangeboden diensten en producten'? Hoe weten partijen nu hoe er beoordeeld gaat worden? In het kader van transparantie is helderheid hierover noodzakelijk.	Wij hebben een duidelijke richting aangegeven waaraan we een inschrijving toetsen. De opdrachtgever wil niet verder specificeren omdat dat het onderscheidend vermogen tussen partijen minimaliseert.
205	21	5.4	1) Wat wordt bedoeld met 'state-of-the-art-technologie'?  2) Is het de bedoeling om als beoordelingscriterium te vragen op welke wijze de Inschrijver garandeert te innoveren gedurende de looptijd van de concessieovereenkomst?  3) In de laatste zin van deze paragraaf is het onjuist om over verlenging van de	1) Technologie die gebruik maakt van de recente technische ontwikkelingen. Dit ter beoordeling van de beoordelingscommissie die zich in deze laat bijstaan door externe expertise.  2) Inschrijver dient aan te geven welke kwaliteit geleverd bij inschrijving en op welke wijze daarna omgegaan wordt met innovaties.  3) Dat is akkoord.

			concessieovereenkomst te spreken. Ben u akkoord met het weglaten? Het is voldoende om in dit beoordelingscriterium 'gedurende de looptijd' te vragen.	
206	20-21	5.4	Inschrijvingen worden beoordeeld op basis van twee beoordelingscriteria. Hoe beoordeelt u welke technische kwaliteit wordt geleverd bij de start van de concessieovereenkomst? Bestaat hier bijvoorbeeld een referentiekader voor en/of hanteert u een standaard? Wij verzoeken u de beoordelingscriteria SMART te maken.	Zie antwoord vraag 203.
207	21	5.5	U geeft aan dat duurzaamheid een hoge prioriteit heeft bij Opdrachtgever. U geeft hiervoor, in tegenstelling tot de eerste twee beoordelingscriteria, een complete tabel met concrete beoordelingscriteria. Wij verzoeken u aan te geven waarom dit belangrijke onderdeel slechts gewaardeerd wordt met maximaal tien punten?	De gemeente hecht meer waarde aan de andere onderdelen. Duurzaamheid is echter wel belangrijk vandaar dat we er ook een EMVI onderdeel aan hebben gewijd.
208	22	5.6	In het inschrijvingsbiljet en inschrijvingsstaat dient de afdracht per jaar opgegeven te worden terwijl volgens het beoordelingscriterium financiële afdracht de totale afdracht over de volledige contractperiode wordt genoemd. 1) Hoe bepaalt u deze totale afdracht over de volledige contractperiode?  2) Is het niet eenvoudiger de financiële afdracht te beoordelen op de in de inschrijvingsdocumenten genoemde jaarbedragen ?	1) De fictieve afdracht wordt bepaald op basis van de afdracht per jaar, dus niet over volledige contractperiode.  2) Zie antwoord op vorige punt.

209	23	6 punt 6	Opdrachtnemer dient bij inschrijving o.a. een bewijs van beschikbaarheid bekwaamheden derden (indien van toepassing) in te dienen. Wat bedoelt u met 'indien van toepassing'?	Wellicht gaat u geen gebruik maken van derden.
210	26-27	6.9	Inschrijver dient o.a. te beschrijven wat de door inschrijver te realiseren impact zal zijn c.q. welke impact hij verwacht dat zijn inspanningen zullen hebben. Graag ontvangen wij een nadere toelichting op hetgeen u hier precies bedoelt en wat uw uitgangspunt hierbij is.	Dit is ter beoordeling van de inschrijver. Wat opdrachtgever vraagt staat beschreven in 6.9.
211	27	6.10	Inschrijver dient o.a. te beschrijven wat de door inschrijver te realiseren impact zal zijn c.q. welke impact hij verwacht dat het gebruik van state-of-the-art technologie/innovatieve middelen zal hebben. Graag ontvangen wij een nadere toelichting op hetgeen u hier precies bedoelt en wat uw uitgangspunt hierbij is.	Dit is ter beoordeling van de inschrijver. Wat opdrachtgever vraagt staat beschreven in 6.9.
212	27-28	6.11	Inschrijver dient o.a. te beschrijven wat de door inschrijver te realiseren impact zal zijn c.q. welke impact hij verwacht dat de door hem te treffen duurzaamheidsmaatregelen zullen hebben. Graag ontvangen wij een nadere toelichting op hetgeen u hier precies bedoelt en wat uw uitgangspunt hierbij is.	Dit is ter beoordeling van de inschrijver. Wat opdrachtgever vraagt staat beschreven in 6.9.
213	26-27	6.9, 6.10 en 6.11	U geeft aan dat bijlagen zijn toegestaan, maar dat voor de beoordeling alleen wordt gekeken naar de inschrijving op 5 A4's. Wat is in uw optiek de toegevoegde waarde van een bijlage indien hier toch niet naar gekeken wordt? En hoe garandeert u dat een eventuele bijlage (al dan niet bewust) inderdaad niet wordt meegenomen in de beoordeling? Om het level playing field in stand te houden adviseren wij u een maximaal aantal	Inschrijvers mogen maximaal 5 pagina's tekst (A4) aanleveren en kunnen ter ondersteuning bijlagen indienen (tekeningen, fotomateriaal). De Inschrijving wordt beoordeeld op basis van de tekst pagina's.

			pagina's aan te houden inclusief bijlagen óf het gebruik van bijlagen niet toe te staan. Graag uw uiteenzetting voor welke optie u kiest.	
214	28	6.12	Kan hierbij beroep worden gedaan op de kwaliteitsborging van een onderaannemer	Alleen een partij(en) die in de openbare ruimte werkzaamheden verricht dient in bezit te zijn van de aangegeven veiligheidsmanagementsysteem certificaten.
215		Bijlage 4	Deze bijlage betreft een model dat gebruikt wordt voor projecten in de infrastructuur (spoor- en wegenbouw), waterbouw, natuurontwikkeling, woning- en utiliteitsbouw, installatie- en ICT-sector. Daardoor zijn een aantal aspecten niet van toepassing op deze concessie voor exploitatie of kunnen vanwege bedrijfsgevoelige informatie niet openbaar worden gemaakt. De onderdelen 'Aannemingssom', 'Gefactureerd bedrag', 'Contractvorm' en 'Omvang van de werkzaamheden' (laatste blok van het model) zijn niet van toepassing. Bent u akkoord dat hier 'Niet van toepassing' wordt ingevuld?	Nee. Aanneemsom moet worden exploitatie bedrag uit overeenkomst. Gefactureerd bedrag wordt overgemaakt bedrag. De overige onderdelen blijven gehandhaafd.
216		Bijlage 4	Bij de Omschrijving van de werkzaamheden (voorlaatste tekstblok) staat dat dit op maximaal 4 x A4 mag worden aangevuld. Is apart uploaden mogelijk en zo ja in welke vorm?	Ja, in PDF.
217		Bijlage 8	In de inschrijvingsstaat (bijlage 2) komen andere begrippen voor dan in bijlage 8. Wilt u de lijst met definities aanvullen en/of aanpassen, zodat er geen misverstand kan ontstaan over het soort objecten en over andere gehanteerde termen door alle contractdocumenten door?	Bijlage 8 zal hierop aangepast worden.

## BIJLAGE 22.1 – VEILIGHEIDSINSTRUCTIES 2013 GVB

vraag	Blz.	Artikel/ paragraaf	Vraag	Antwoord
218	33	4.4	Verplichtingen: U mag alleen op het perron werken als u geslaagd bent voor de twee e-learning toetsen “Veiligheid langs het spoor” en “Veiligheid langs de metrobaan”. De eerste e-learning bestaat niet meer. Moet deze e-learning 1 op 1 vervangen worden door de e-learning “Veiligheid en Toegang op het Spoor” ?	Binnen het metro areaal is de toets ‘Veiligheid langs de metrobaan’ geldig. De andere e-learning toets ‘Veiligheid langs het spoor’ is geldig wanneer binnen het gebied van Prorail wordt gewerkt. Het reclame areaal ligt volledig in het metro areaal, waardoor alleen de e-learning toets ‘Veiligheid langs de metrobaan’ van toepassing is.

## BIJLAGE 22.2 – VERGUNNINGPROCES METRO WET LOKAAL SPOOR

vraag	Blz.	Artikel/ paragraaf	Vraag	Antwoord
219	2	Aanvragen	Een vergunning wordt afgegeven voor maximaal zes maanden, tijdens de rondleiding op 8 mei werd gesproken over eens per 12 maanden / jaarlijks verlengen. Kunt u dit aanpassen ?	Een vergunning voor het plaatsen, wijzigen, verwijderen van objecten wordt afgegeven voor een periode van maximaal 6 maanden. Voor onderhoudswerkzaamheden, zoals reinigen van de displays, wachtvoorzieningen, repareren van ruiten, ophangen en verwijderen van analoge reclame kan een ‘parapluvergunning’ worden verleend van 12 maanden

## BIJLAGE 22.5 – VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN WERKEN AAN DE METROBAAN

vraag	Blz.	Artikel/ paragraaf	Vraag	Antwoord
220	14	10.7	Zelfde vraag als over bijlage 22.1	Zie antwoord op vraag 218.

## BIJLAGE 22.9 - VERVOERSPROGNOSES

vraag	Blz.	Artikel/ paragraaf	Vraag	Antwoord
221			Het overzicht in bijlage 22.9 is niet geheel duidelijk. Graag ontvangen we een nieuwe versie inclusief legenda en een beschrijving waar precies naar wordt verwezen.	Bijlage 22.9 is de meest recente versie. Andere gegevens zijn niet beschikbaar.
222			De aantallen gebruikers op de website ( <a href="https://www.amsterdam.nl/noordzuidlijn/stations/">https://www.amsterdam.nl/noordzuidlijn/stations/</a> ) van de gemeente Amsterdam komen niet overeen met de aantallen gebruikers in bijlage 22.9. Wij verzoeken u een overzicht te verstrekken met het juiste aantal passagiers per station.	De in bijlage 22.9 genoemde aantallen zijn de juiste aantallen.
223			Naast in- en uitstappers zijn er op de stations ook overstappers. Op bepaalde stations bestaan het aantal reizigers veelal uit overstappers. Graag ontvangen wij per station dan ook het aantal overstappers.	Dat is correct. Boven in- en uitstappers leveren overstappers leveren extra views. Ook reizigers die zich in de metro bevinden en langs de stations rijden leveren extra views. Het aantal overstappers is afhankelijk van de lijnvoering en de dienstregeling zoals de Vervoerder op het metronet deze inricht. De vervoerder kan elk jaar de dienstregeling wijzigen. De metrolijnvoering zal naar verwachting het 1 <sup>e</sup> kwartaal van 2019 wijzigen. Lijn 51 wordt dan opgeheven. Overstappers zullen er met name zijn op

				de knooppunten Centraal Station, Van der Madeweg en Zuid. Daarnaast wordt er overgestapt op de metrostations RAI, Overamstel en Spaklerweg. Wij leveren geen overzicht van overstappers en passages.
224			Het aantal in-en uitstappers op station Noord zijn niet duidelijk. Graag ontvangen wij het aantal in- en uitstappers. Tevens ontvangen wij graag uw toelichting op welke wijze reizigers zich door het station bewegen, komen alle in- en uitstappers via de passage op het perron?	Het knooppunt Noord is als volgt opgebouwd: <ul style="list-style-type: none"> <li>• metroperron op niveau +2,</li> <li>• hal met toegang naar het metrostation en het busstation op niveau +1,</li> <li>• de toegang van uit de omgeving tot het metro- en busstation bevindt zich op maaiveld.</li> </ul>
225			In deze bijlage staan niet het aantal in- en uitstappers vermeld voor het station Centraal, Zuid, Gaasperplas en Wibautstraat (NZL). Graag ontvangen we deze aantallen dan wel de verwachtingen.	Deze vraag wordt in de 2 <sup>e</sup> Nota van Inlichtingen beantwoord.

## BIJLAGE 22.14 – MEUBILAIR BOVENGRONDS

vraag	Blz.	Artikel/ paragraaf	Vraag	Antwoord
226	17		Bij de foto staat een vraag, wij nemen aan van de opdrachtgever; is het de bedoeling dat hier alsnog een abri geplaatst wordt?	In het definitieve plaatsingsplan zijn de locaties opgenomen.



227	1	-	<p>De bijlage is 22.14 maar op pagina 1 staat 'Bijlage 22.6'. Verschrijving?</p> <p>De bijlage betreft de status van juni 2016, zijn er sindsdien wijzigingen opgetreden en zo ja hoeveel en op welke locaties?</p>	<p>Het is bijlage 22.14. Dit zal op TenderNed gecorrigeerd worden. De situatie waar door Inschrijver rekening mee gehouden moet worden staat beschreven in het plaatsingsplan.</p>
228	-	-	<p>Het huidige meubilair bestaat uit wachtvoorzieningen, windschermen, vrijstaande reclamevitruines, wandmodellen en vrijstaande reclamevitruines met zitjes. In de aanvraag wordt alleen gesproken over Wachtvoorzieningen, Windschermen en vrijstaande reclamevitruines. Wij verzoeken u per station te verduidelijken wat er op locatie terug dient te komen en of op dezelfde locaties hetzelfde type object teruggeplaatst dient te worden.</p>	<p>Per station wordt er een tekening geleverd met vereiste locaties en configuratie aan Wachthuisjes dan wel Windschermen. De voorzieningen die op de metrostations terug dienen te komen verschillen sowieso van de huidige situatie. Er wordt een tabel met de configuratie per metrostation geleverd.</p>
229	-	-	<p>In bijlage 22.14 staan het aantal huidige objecten opgenomen en in bijlage 22.19 staan het aantal m2 opgenomen, waaronder het benodigde aantal m2 en het aangeboden m2.</p> <p>Als we kijken naar bijvoorbeeld station Bijlmer Arena blijkt dat daar op dit moment 1 abri geplaatst is en 8 zitjes inclusief reclamevitruine (bijlage 22.14 blz. 7). Als we vervolgens kijken naar bijlage 22.19 zijn hier veel meer m2 nodig/gewenst dan op dit moment aanwezig zijn en blijft onduidelijk wanneer en op welke locaties dit gewenst is.</p> <p>Tevens vragen we ons af of het gewenste aantal m2 wel gaat passen.</p> <p>Graag ontvangen wij een duidelijke toelichting op welke wijze deze verschillende bijlagen gelezen dienen te worden en hoe deze met elkaar rijmen.</p>	<p>Dat klopt op station Bijlmer is er een aanzienlijk grotere behoefte aan wachtvoorzieningen dan in de huidige situatie aanwezig zijn.</p> <p>Per station wordt er een tekening geleverd met vereiste configuratie aan Wachthuisjes dan wel Windschermen.</p> <p>De genoemde aantallen Wachtvoorzieningen passen op de metrostations, daarvoor is een plaatsingsplan gemaakt.</p>

## BIJLAGE 22.15 20170120 307 reclameplan 3.0

vraag	Blz.	Artikel/ paragraaf	Vraag	Antwoord
230	11, 33 en 53		Klopt het dat er geen reclameobject geplaatst mag worden op de perrons van onderstaande stations? <ul style="list-style-type: none"> <li>• Noord</li> <li>• Rokin</li> <li>• Europaplein</li> </ul> Zo ja, kunt u aangeven waarom hier geen reclameobjecten geplaatst mogen worden?	Dat is correct. Dit is door de gemeente bepaald na consultering van de verantwoordelijke architect.
231			Station Amsterdam Zuid maakt deel uit van de Noord/Zuidlijn maar is niet opgenomen in bijlage 22.15. Graag ontvangen we de (technische) tekeningen.	Station Zuid is een bestaand metrostation waar de Noord/Zuidlijn ook halteert. Ook voor station Zuid is er een tekening geleverd met vereiste configuratie aanabri's dan wel windschermen.
232			Wij verzoeken u aan te geven welke zones toegankelijk zijn aan de achterzijde en welke zones niet toegankelijk zijn aan de achterzijde. Dit in verband met onderhoud, installatie- en schoonmaakwerkzaamheden.	Deze informatie is niet beschikbaar.
233			Heeft u een draagkrachtberekening van de profielen waar de glazen panelen op geïnstalleerd dienen te worden? En heeft u ook de draagkracht van de muren achter de profielen? Zo ja, dan ontvangen wij graag deze gegevens.	Nee, die zijn niet beschikbaar.
234			Wat is het gewicht van het glazen paneel op de	Gewicht is ons niet bekend.

			wand en hoe luiden de specificaties van het glas zelf? Wie is de leverancier hiervan?	De specificatie van het glazen paneel type G1 dat veel is toegepast (niet overal) is: buitenruit 6mm Diamant Arena C Securit Seralit (Dot Ø 1,5 mm, 30% bedrukt onder 45 graden, 44700SL #2) met volvlak deklaag Emalit (sgg71502 #2). PVB : 0,76 mm PVB. Binnenruit 6mm Planilux. Leverancier is de afbouw aannemer VIA.
235			U spreekt over een maximaal wattage. Wat zijn de aansluitwaarden (in Ampère of VA) van de voorziene locaties van de digitale schermen?	Afhankelijk van de uiteindelijk gekozen producten zullen door de opdrachtgever voldoende aansluitwaarden worden voorzien.
236			Heeft u (technische) details inzake het netwerk wat door de Opdrachtgever wordt aangeboden voor connectiviteit van digitale reclamevitruines? Hoe wordt het netwerk geconfigureerd en hoe kan een derde daarop inloggen om beheer uit te voeren op haar eindpunten zoals CMS/players?	Op dit moment zijn deze gegevens niet bekend. Deze worden t.z.t. aan de opdrachtnemer ter beschikking gesteld.
237			Wordt met Opdrachtnemer - daar waar Opdrachtgever het netwerk levert - een SLA afgesloten voor alle netwerkdoeleinden zodat er een aanspreekpunt en een contractuele oplostijd is voor storingen?	Dat is mogelijk.
238			Levert Opdrachtgever de netwerkverbindingen? Zo ja, hoe heeft Opdrachtnemer toegang en wat zijn de kosten?	De opdrachtgever levert de netwerkverbindingen en draagt deze kosten.
239	29	Zone 14	Dient het scherm op de RVS wand geplaatst te worden of dient het scherm hier verzonken te zijn?	Het glas dient vlak met de voorzijde van de wand te worden gemonteerd (zie eis 14.5).

## BIJLAGE 22.16 Technische beschrijving locaties NZL

vraag	Blz.	Artikel/ paragraaf	Vraag	Antwoord
-------	------	-----------------------	-------	----------

240	diverse		Voor alle te plaatsen objecten ontbreekt een gedetailleerde technische tekening van de nis waarin de objecten geplaatst moeten worden. Kunt u deze toevoegen ? Met name de exacte afmetingen van vrije ruimte achter de glazen panelen en de achterliggende constructie waaraan digitale schermen bevestigd moeten worden.	Nee, die is niet beschikbaar.
241		Bijlage 22.16 en PvE 13.8.1	Station Noord: hier is opgenomen dat zowel aan de passage Zuid als aan de passage Noord 4 locaties zijn waar analoge schermen dienen te komen. In het Programma van Eisen is in artikel 13.8.1 aangegeven dat Opdrachtnemer geheel vrij is in de keuze voor digitaal of niet digitaal. Waar dienen Inschrijvers rekening mee te houden?	Dit is ter beoordeling van inschrijver.
242	Pagina 5 en pagina 50 en 51	Bijlage 22.16 en 22.15	In bijlage 22.16 is op pagina 5 aangegeven dat op station De Pijp bij locatie Zuid 2 locaties beschikbaar zijn. In bijlage 22.15 (reclameplan) tellen wij op pagina 50 en 51 op de tekening van Locatie Zuid 4 locaties (veld 10, 13, 17 en 20). Wat is het juiste aantal locaties voor locatie Zuid?	Er zijn 4 locaties beschikbaar. De tekst in bijlage 22.16 is niet correct.
242-B		Bijlage 22.16	Station Noord staat er bij passage zuid en passage noord vermeld de tekst "verplicht". Betekend dit dat alle type schermen zijn toegestaan of dat dit expliciet een analoog scherm moet zijn.	Alle typen schermen zijn toegestaan.

## BIJLAGE 22.17 - SRN-05012017-Plaatsingsplan

<b>vraag</b>	<b>Blz.</b>	<b>Artikel/ paragraaf</b>	<b>Vraag</b>	<b>Antwoord</b>
243	3	1	In de kolom nis groot telt het aantal locaties op Centraal Station op tot 10, echter staat 8 vermeld. Wat is het juiste aantal nissen groot per station?	2 stuks in verdeelhal Noord. 2 stuks in verdeelhal Zuid. 6 stuks op perron. Totaal 10 stuks dus.
244			<p>Klopt het dat er geen reclameobject geplaatst mag worden op de perrons van onderstaande stations?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nieuwmarkt</li> <li>• Waterlooplein</li> <li>• Wibautstraat</li> </ul> <p>Zo ja, kunt u aangeven waarom hier geen reclameobjecten geplaatst mogen worden?</p>	<p>Dat is correct.</p> <p>Is bepaald door architect.</p>

## BIJLAGE 22.19 - Objecten en werkzaamhedenlijst v2

vraag	Blz.	Artikel/ paragraaf	Vraag	Antwoord
245	-	-	<p>In bijlage 22.19 is een overzicht opgenomen met alle benodigde m2 op de bovengrondse metrostations.</p> <p>a. Graag ontvangen wij uw toelichting wat de verschillen zijn tussen 'bestaand (m2)', 'te verwijderen (m2)', 'benodigd (m2)' en 'aangeboden (m2)' en wat de reden is dat op een aantal stations meer benodigde m2 staan dan aangeboden m2 en vice versa.</p> <p>b. Graag ontvangen wij uw uitleg rondom het moment waarop welke m2 geplaatst dienen te zijn/worden en in welke variant.</p> <p>c. De verschillende type (bijvoorbeeld rij 19 t/m 30) komen niet overeen met de 'nieuwe wachtruimte' op rij 17 etc. Graag uw toelichting op welke wijze deze verschillende rijen gelezen dienen te worden.</p>	<p>a) Toelichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestaand is wat er nu staat</li> <li>• Benodigd wat er op basis van de drukste piek benodigd is</li> <li>• Aangeboden is wat U dient te realiseren.</li> </ul> <p>b) Als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen is een tabel geleverd met locaties en configuraties.</p> <p>c) De tabel bestaat uit overdekte en niet-overdekteabri's. Beide soortenabri's zijn te onderscheiden in 3 types (A=4,5m2 , B=6,7m2, C=8,8m2 ). Vervolgens heeft elk type nog een variant wat door de locatie van de bank wordt bepaald. De som van alle soortenabri's (overdekt + niet-overdekt) is per station terug te vinden in rij 17.</p>

## ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN

vraag	Blz.	Artikel/ paragraaf	Vraag	Antwoord
246	Algemeen		Het is de vraag in hoeverre deze algemene inkoopvoorwaarden van toepassing kunnen zijn. Bent u bereid om deze inkoopvoorwaarden niet van toepassing te verklaren en alleen die bepalingen op te nemen die relevant zijn?	Nee De algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Amsterdam zoals deze sinds 2014 worden gebruikt zijn voor het grootste deel overgenomen van de model Inkoopvoorwaarden van de VNG.
247	3	1	Is de definitie van Aflevering wel van toepassing?	Ja
248	5	4.5	Kunt u deze bepaling zo aanpassen dat de vrijwaring van de Contractant voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties niet geldt voor die de Gemeente krijgt opgelegd?	Nee
249	5	5.1 + 5.2	Kunt u de bepaling zo aanpassen dat de verplichting van de gemeente ook tijdig plaats vindt?	Nee
250	6	8.1	Kunt u de bepaling zo aanpassen dat de intellectuele eigendomsrechten bij de Contractant blijven?	Nee
251	6	8.4	Kunt u deze bepaling niet van toepassing verklaren?	Nee
252	6	8.6	Kunt u deze bepaling niet van toepassing verklaren?	Nee

253	8	14.1	Kunt u deze bepaling zodanig aanpassen dat de vrijwaring gelimiteerd is tot hetgeen verzekerd is onder de in de concessieovereenkomst genoemde bedrag en deze vrijwaring beperkt is tot directe schade?	Ja vrijwaring is gelimiteerd tot hetgeen verzekerd is onder de in de concessieovereenkomst genoemde bedrag. Nee, hiervoor geldt redelijkheid en billijkheid
254	9	17	Deze bepaling lijkt niet van toepassing op deze concessie. Kunt u deze bepaling uitsluiten?	Nee, we schrijven de AIV altijd integraal voor.
255	9/10	19, 20, 21	Kunt u deze bepalingen niet van toepassing verklaren?	Nee

## Bijlage 2 - Inschrijvingsstaat

Vraag	Blz.	Artikel/ paragraaf	Vraag	Antwoord
256	-	-	Op pagina 2 zijn 8 analoge objecten opgenomen bij station Noord, wat tegenstrijdig is met de tekst van artikel 13.8.1 van het Programma van Eisen. Wat is juist?	Opdrachtnemer is verplicht om op deze 8 locaties een reclamevitrine te plaatsen.

## Bijlage 3 – Elektrotechnische Bedrijfsvoering Handboek geldig op 16-11-2016

vraag	Blz.	Artikel/ paragraaf	Vraag	Antwoord
257			Beschikt ieder reclameobject over een eigen groep?	Dat is op dit moment niet bepaald.



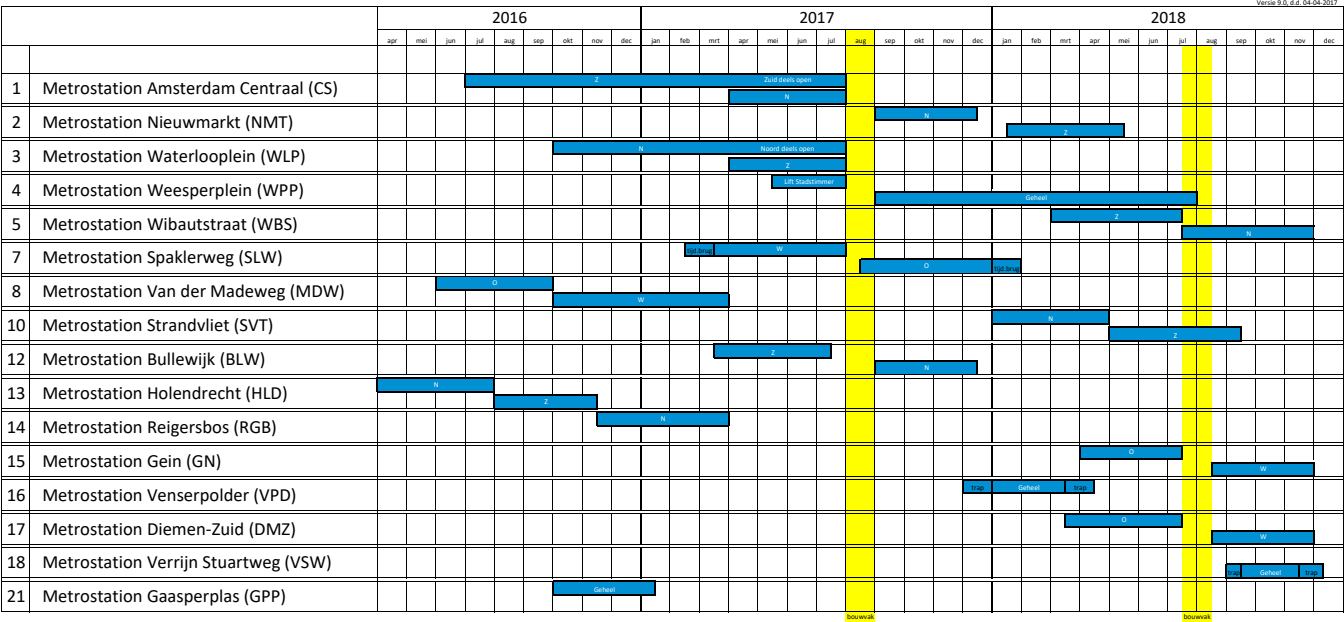
## Bijlage 4 – Modelformulier referentiewerken

vraag	Blz.	Artikel/ paragraaf	Vraag	Antwoord
258	-	-	<p>In het modelformulier referentiewerken vraagt u naar informatie welke niet duidelijk is en ook vertrouwelijke, bedrijfsgevoelige en concurrerende informatie betreft. De gevraagde informatie is niet relevant voor de inschrijving indien de partij die de referentie tekent stelt aan de minimale eisen te voldoen. Wij verzoeken u daarom om deze punten te verwijderen uit de bijlage. Kunt u hiermee instemmen? Tevens vragen wij u toe te lichten wat u verstaat onder de volgende punten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Aannemingssom;</li> <li>b. Gefactureerd bedrag;</li> <li>c. € van de werkzaamheden uitgevoerd door inschrijver;</li> <li>d. € + omschrijving werkzaamheden uitgevoerd door combinant(en);</li> <li>e. € + omschrijving uitgevoerd door onderaannemers.</li> </ul>	Nee, zie antwoord 215

Bijlage bij vraag 18:

Gemeente  
Amsterdam

Stationsrenovatie Oostlijn  
Planning & fasering op hoofdlijnen



**Bijlage bij vraag 50:**

